

# Belső visszaélések bejelentési rendszere, kivizsgálási és szankcionálási folyamatok szabályzata

## (Whistleblower System, Investigation and Sanction Processes)

A Hovány Csoport a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. CLXV. törvény (Pktv.) alapján, a törvény szerinti visszaélések bejelentésére az alábbi szabályzatot alkotta meg.

### Kibocsátók:

1. Hovány Kft.  
(szh.: 6000 Kecskemét, Szent László krt. 20.; ügyvezető: Hovány Márton)
2. Hovány Prémium Automotive Kft.  
(szh.: 6000 Kecskemét, Szent László körút 68.; ügyvezető: Hovány Márton)
3. Hovány Dél-Alföld Kft.  
(szh.: 6000 Kecskemét, Szent László krt. 20.; ügyvezető: Hovány Márton)
4. Hovány Autó Planet Kft.  
(szh.: 6000 Kecskemét, Szent László körút 68.; ügyvezető: Karmazsin Sándor)
5. Hovány-Carlion Kft.  
(szh.: 6000 Kecskemét, Szent László krt. 20.; ügyvezető: Karmazsin Sándor)
6. Hovány Dél-Magyarország Kft.  
(szh.: 6000 Kecskemét, Szent László krt. 70.; ügyvezető: Hovány Márton)
7. RH Magyarország Kft.  
(szh.: 6000 Kecskemét, Szent László krt. 20.; ügyvezető: Héjjas Tamás Illés)
8. Quality Rent Car Kft.  
(szh.: 6000 Kecskemét, Szent László körút 68.; ügyvezető: Karmazsin Sándor)  
(együttesen: Hovány Csoport, Cégcsoport vagy Adatkezelő)

## 1. Bevezetés

### 1.1. A szabályzat célja

Jelen szabályzat célja, hogy meghatározza a belső visszaélések bejelentési rendszerének, a kivizsgálási és szankcionálási folyamatoknak a keretét, amely elősegíti a bizalomra és tisztességes magatartásra épülő vállalati kultúra erősítését és a Hovány Csoport (a továbbiakban: a Csoport) jó hírnevének megőrzését.

### 1.2. A szabályzat személyi hatálya

A Szabályzat személyi hatálya a Csoport által munkaviszonyban vagy foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszonyban foglalkoztatott személyekre, továbbá a bejelentés tételére jogosult egyéb személyekre terjed ki.

### 1.3. Szabályzat tartalma

Jelen Szabályzat meghatározza a Megfelelőségi Forrádrót működésének célját, hatályát, alapelveit, folyamatát, valamint a bejelentések kezelésének ellátásért felelős személyeket és szervezeteket, továbbá a kivizsgálási és szankcionálási folyamatok keretét. Jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezési irányadók.

## Fogalom meghatározások

**Bejelentés:** A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

**Bejelentő:** A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Cégcsoporttal szerződéses kapcsolatban áll,
- b) a cégcsoport tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a cégcsoport ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- c) a cégcsoporttal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- d) a cégcsoportnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- e) a cégcsoporttal az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a cégcsoporttal megszűnt, és
- g) bárki más, aki a Cégcsoport működésével kapcsolatosan visszaélést észlel.

**Bejelentésben érintett:** azon személy vagy személyek, akinek, vagy akiknek magatartását a bejelentő a bejelentésben kifogásolja.

**Compliance vezető/ a megfelelőségi funkciót ellátó személy:** a Cégcsoport által megbízott pártatlan személy, aki bejelentéseket fogadja, megvizsgálja, nyilvántartja és nyomon követi, továbbá gondoskodik arról, hogy az Etikai és Viselkedési Kódex-et és a hozzá kapcsolódó szabályzatokat a Cégcsoport munkavállalói és szerződéses partnerei megismerjék, nyomon követi azok betartását és oktatásokat folytat.

**Hovány Csoport/Cégcsoport/Csoport:** a szabályzat kibocsátója

**Magatartási szabályok:** a Cégcsoport belső szabályzataiban, különösen „Etikai és Viselkedési Kódex”-ében meghatározott magatartási szabályok, illetve a jogszabályokban meghatározott magatartási szabályok.

**Megfelelőségi Forródrót:** A Megfelelőségi Forródrót az etikai tárgyú és jogszabályba ütköző esetekkel kapcsolatos panaszok kezelésére szolgáló, bizalmas bejelentés-kezelő fórum, amely elősegíti a visszaélések, etikai vétségek és jogszabálysértések felderítését és kezelését.

**Visszaélés:** olyan tett vagy mulasztás, amellyel a Cégcsoport magatartási szabályait vagy a jogszabályokat megsértik.

**Visszaélés-bejelentési rendszer:** a Cégcsoport által a bejelentett visszaélések fogadása, vizsgálata, kezelése érdekében követett eljárás.

### 3. A bejelentés megtételéhez elérhető csatornák

A bejelentéseket az alábbi csatornákon lehet megtenni a compliance vezető részére:

Online felületen: <http://www.hovany.hu/compliance>

E-mailben: [compliance@hovany.hu](mailto:compliance@hovany.hu)

Levélben: Hovány Kft.; 6000 Kecskemét, Szent László krt. 20. a compliance vezető részére címzetten.

Személyesen: A compliance vezető felkeresésével, (Szent László krt. 81. Mercedes szalon, kontrolling iroda)

Telefonon: A +3630/601-6605-ös telefonszámon.

## **4. Belső visszaélések bejelentési rendszere – Megfelelőségi Forródrót**

### **4.1 Panaszok kezelésének alapelvei**

#### **4.1.1 Bejelentési elvárás**

A Csoport elvárja, hogy annak munkavállalója vagy partnere minden olyan esetben bejelentést tegyen, amikor visszaélést, kötelezettségszegést, az Etikai és Viselkedési Kódex rendelkezéseivel, vagy a jogszabályokkal ellentétes magatartást tapasztal, vagy ilyen magatartás gyanúja a tudomására jut.

#### **4.1.2 A bejelentők védelme**

A bejelentők védelme kiemelten fontos a Csoport számára, ezért kötelező biztosítani, hogy a bejelentőt semmiféle retorzió, hátrányos megkülönböztetés vagy másfajta tisztességtelen bánásmód nem érheti. A bejelentőt akkor sem érheti hátrány, ha az általa jóhiszeműen tett bejelentés a vizsgálat során megalapozatlannak bizonyul.

#### **4.1.3 Bizalmas információkezelés**

A bejelentő és a bejelentésben érintett személyek személyazonosságát, így személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, a bejelentések tartalmát minden esetben, és a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kell kezelni.

#### **4.1.4 Anonim bejelentés lehetősége**

A bejelentők saját belátásuk szerint anonim módon is megtehetik bejelentésüket. Ilyen esetben a Csoport semmilyen módon nem tesz kísérletet a bejelentő azonosítására. Ugyanakkor a bejelentő köteles valamilyen elérhetőséget megadni, hogy a kivizsgálással kapcsolatos tájékoztatás a részére továbbítható legyen, továbbá a kétoldalú kommunikáció segíti a vizsgálat hatékony lefolytatását, a bejelentő számára pedig lehetővé teszi, hogy további információt adjon meg, és nyomon kövesse az eljárás folyamatát és eredményét.

#### **4.1.5 Jóhiszeműség követelménye**

A bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságosak. A bejelentés jóhiszeműségét az eljárás során vélelmezni kell, azonban, ha nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, szándékos megtévesztés céljából valótlan információt közölt, az jogi következményeket vonhat maga után. A compliance vezető mérlegelheti munkáltatói intézkedés, illetve polgári jogi vagy büntetőjogi eljárás kezdeményezését a rosszhiszemű bejelentővel szemben.

#### **4.1.6 Tisztességes eljárás biztosítása**

A Csoport köteles biztosítani a tisztességes, független és professzionális eljárást. Az eljárást minden esetben, a bejelentő és a bejelentésben érintett személyek pozíciójától, kilététől függetlenül, a Csoport Etikai- és Viselkedési Kódexének szellemiségével és a jelen Szabályzat rendelkezéseivel összhangban folytatja le. A Csoport biztosítja, hogy a bejelentésben érintettek korrekt bánásmódban részesüljenek, velük szemben érvényesüljön az ártatlanság vélelme, az esetlegesen megállapított szankciókra pedig az arányosság alapelve.

## 4.2 Bejelentések kezelése

### 4.2.1 A bejelentés formája

A bejelentések megtételére formanyomtatványon, az erre a célra létrehozott online felületen, postai úton, illetve szóban (személyesen vagy telefonon) van lehetőség. Írásbeli bejelentés esetén a compliance vezető a bejelentés kézhezvételétől számított hét (7) napon belül visszaigazolást küld a bejelentő számára. A szóbeli bejelentést a compliance vezető írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja. A Compliance vezető a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet készít.

A megfelelőségi funkciót ellátó személy, és a bejelentési csatornák elérhetőségeit jól látható helyen kell elhelyezni, hogy az mindenki számára elérhető legyen.

### 4.2.2 A bejelentés módja

A bejelentések kezeléséért felelős személy a megfelelőségi funkciót betöltő (compliance vezető) személy. Bármilyen kérdés vagy aggály esetén az érintettek bizalommal fordulhatnak a megfelelőségi funkciót betöltő személyhez.

A megfelelőségi funkciót betöltő személy, írásban (mindenki számára jól látható helyen) vagy szóban (tréningek során) informálja a Csoport dolgozóit, partnereit a bejelentésekhez kapcsolódó alapvető információkról, mint a bejelentések jellege, illetve azok módja.

A menedzsment feladata annak biztosítása, hogy a megfelelőségi funkciót betöltő személy pártatlan legyen. További követelmény nyilvántartás vezetése a bejelentésekről és azok utókövetéséről.

### 4.2.3 A kezelt információk

A bejelentés során a következő információkat kell megadni mind szóban (személyesen, telefonon), mind írásban (online felületen, emailben, levélben):

- ▶ a bejelentő egyes személyes adatait (neve, lakcíme, jogi személy esetén annak székhelye és a bejelentést tevő törvényes képviselőjének neve), anonim bejelentés esetén ezen adatok megadása nem szükséges,
- ▶ a bejelentésben érintett, magatartásában kifogásolt személyek és szervezetek nevét,
- ▶ az eset részletes leírását és
- ▶ az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt.

A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők. Ezt követően a személyes adatok 5 évig (polgári jogi elévülési idő tartama) még jogi igények érvényesítése és védelme céljából kezelésre kerülnek.

A bejelentő csatolhat dokumentumokat is, amelyek további támpontot nyújthatnak a vizsgálat során. A megadott adatokat minden esetben szigorúan bizalmasan, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban kezeli a Csoport (részletes adatvédelmi tájékoztatást az 1. számú melléklet tartalmaz).

A Csoport megfelelőségi funkciót betöltő felelőse fogadja és dokumentálja a bejelentéseket és működteti a Megfelelőségi Forródrót rendszerét, kivizsgálásukban együttműködik az eseti bizottsággal.

A bejelentőt tájékoztatni kell a rosszhiszemű bejelentés következményeiről, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokról és személyazonosságának bizalmas kezeléséről.

A compliance vezető a bejelentő személyes adatait elkülönítetten, más számára nem megismerhetően tartja nyilván.

## 5. bejelentés kivizsgálása

### 5.1 Vizsgálat elrendelése

A megfelelőségi funkciót betöltő személy előzetes folyamat értékelés alapján értékeli a bejelentést.

Érdemi vizsgálat szükségessége esetén a megfelelőségi funkciót betöltő személy tájékoztatja az eseti bizottságot, majd elrendeli a vizsgálat lefolytatását.

A compliance vezető mérlegelheti - és a mérlegelés eredményeként mellőzheti - vizsgálat indítását az alábbi esetekben:

- a bejelentés a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt bejelentés;
- a név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által tett bejelentés;
- a bejelentést olyan személy tette meg, aki a bejelentés megtételére nem jogosult;
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak korlátozásával nem áll arányban.

### 5.2 Eseti bizottság felállítása

A bejelentés kivizsgálásra – amennyiben az érdemi kivizsgálásra szorul – bizottsági formában kerül sor (eseti bizottság). Az eseti bizottságot a vizsgálat vezetője hívja össze, a bizottság a vizsgálat vezetőjéből (compliance vezető), a HR vezetőből, és a belső ellenőrzés vezetőjéből, illetve a gazdasági vezetőből állhat.

### 5.3 Összeférhetetlenség

Ha a panasz érinti a megfelelőségi funkciót betöltő személyt, az ügy elfogulatlan megítélése céljából a megfelelőségi funkciót betöltő személy köteles átadni a bejelentett ügyet az eseti bizottság részére. Ha a panasz nem érinti a megfelelőségi funkciót betöltő személyt, úgy saját hatáskörben dönt a belső vizsgálat lefolytatásának szükségességéről.

Nem vehet részt a bejelentés kivizsgálásában, az eseti bizottságban és a döntéshozatalban a bejelentő, a bejelentésben érintett bármely személy, és olyan személy, akitől az ügy elfogulatlan megítélése egyéb okból nem várható.

## 6. A vizsgálat lefolytatására vonatkozó eljárási szabályok

### 6.1 Adatok bizalmas kezelése

#### 6.1.1. Adatok bizalmas kezelése a bejelentés kivizsgálása során

A bejelentő adatait, valamint a bejelentésben érintett személy(ek)nek a bejelentésben megadott személyes adatait kizárólag a vizsgálatba szükségszerűen bevont szakértők ismerhetik meg, akik munkájuk során végig ügyelnek arra, hogy a kivizsgálás a lehető legdiszkrétebb módon folyjon.

A bejelentést kivizsgálók a vizsgálat lezárásáig vagy a kivizsgálás eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat nem oszthatják meg a Cégcsoport egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem. A vizsgálat lefolytatásakor nagy figyelmet fordítanak a titoktartásra, és megtesznek minden szükséges intézkedést annak elkerülésére, hogy felfedjék a bejelentő személyes adatait, a probléma felvetődésének körülményeit, ill. bármely olyan tény, amelyekből következtetni lehet a bejelentő kilétére.

#### 6.1.2. Adatok továbbítása hatósági eljárás esetén

Amennyiben a bejelentés alapján hatósági eljárás kezdeményezésének van helye, a vizsgálatot vezető személy az ezen eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv (pl. bíróság, nyomozó hatóság) részére továbbíthatja a bejelentő és a bejelentésben érintett személy(ek)nek a bejelentésben megadott

személyes adatait. Hatósági eljárás megindítása esetén a Cégcsoport képviselőjét ellátó ügyvéd is szükség szerint megismerheti a bejelentő adatait, és a bejelentésben érintett személy(ek)nek a bejelentésben megadott személyes adatait.

### **6.1.3. Különleges, valamint az egyébként nem kezelhető adatok**

A bejelentési rendszerben különleges adatok kezelése tilos.

A bejelentési rendszerből haladéktalanul törölni kell a bejelentésben nem érintett harmadik személyre vonatkozó, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, valamint a törvény szerint nem kezelhető adatokat.

## **6.2 A bejelentésben érintettek jogai**

A bejelentésben érintettek részére a Csoport biztosítja, hogy korrekt bánásmódban részesüljenek, velük szemben érvényesüljön az ártatlanság vélelme, az esetlegesen megállapított szankciókra pedig az arányosság alapelve.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

## **6.3 A vizsgálat vezetőjének jogai és kötelezettségei**

A bejelentésben érintett személyt, személyeket, a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a rájuk vonatkozó bejelentésről, az adatvédelmi jogszabályok alapján megillető jogaikról, valamint az adataik kezelésére vonatkozó szabályokról. A bejelentésben megnevezett tanúkat szintén tájékoztatni szükséges a bejelentésről a kivizsgálás által indokolt, szükséges mértékben, továbbá az adatvédelmi jogszabályok alapján megillető jogaikról, valamint az adataik kezelésére vonatkozó szabályokról. A bejelentésben érintett személyek és tanúk tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását, illetve veszélyeztetné annak eredményes lefolytatását. A bejelentésben érintett személyekkel és tanúkkal nem közölhető olyan információ, mely a bejelentő személyére vonatkozik, illetve amelyből a bejelentő kiléte következtetés útján megismerhető.

Amennyiben a bejelentés alapján eljárás kezdeményezésének van helye, a vizsgálat vezetője megteszi az ehhez szükséges lépéseket.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a compliance vezető köteles intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat lezárását követő haladéktalanul törölni kell.

A vizsgálat vezetője jelentésben összegzi a megállapításait, és javaslatot fogalmaz meg a szankciókra, szükség esetén az ellenőrzési folyamatba épített további kontrollpontok kialakítására, az intézkedések megtételéért és a cselekvési terv ellenőrzéséért felelős vezető személyére vonatkozóan.

A vizsgálat lezárultával a vizsgálat vezetője értesíti a bejelentőt. A vizsgálat vezetője nem adhat tájékoztatást a tanúk vagy a bejelentésben érintett személy személyazonosságáról, tanúvallomásuk vagy az ügyben felhasznált dokumentumok konkrét tartalmáról, ill. arról, hogy joghátrány alkalmazására sor került-e. A bejelentővel annyi közölhető, hogy általánosságban milyen intézkedések történtek a bejelentés kivizsgálása érdekében, valamint hogy visszaélés feltárására sor került-e.

## **6.4 A kivizsgálásra rendelkezésre álló idő**

A bejelentés kivizsgálására harminc (30) nap áll rendelkezésre, mely határidőtől – név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével – csak különösen indokolt esetben, a bejelentő tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a három (3) hónapot nem haladhatja meg.

## 7. Döntéshozatal és szankciók

### 7.1 Döntéshozatal

A bejelentések kapcsán, a vizsgálat lefolytatását követően, a vizsgálati jelentésben foglaltak alapján döntéshozatalra az eseti bizottság jogosult legfeljebb harminc (30) munkanapon belül.

A compliance vezető a döntéshozatalt követő öt (5) munkanapon belül tájékoztatja a bejelentésben érintett munkavállalókat, illetve a bejelentőt.

### 7.2 Szankciók

A vizsgálat eredményét követően az elkövetett cselekmények súlyuktól függően a jogszabályok által előírt következményekkel, súlyos esetben a munkaviszony megszüntetésével szankcionálhatók.

## 8. Szabályzat elkészítésének és módosításának dátuma

2018. július 27.
2023. december. 16.



Hovány Márton

személyes adatait. Hatósági eljárás megindítása esetén a Cégcsoport képviselőjét ellátó ügyvéd is szükség szerint megismerheti a bejelentő adatait, és a bejelentésben érintett személy(ek)nek a bejelentésben megadott személyes adatait.

### **6.1.3. Különleges, valamint az egyébként nem kezelhető adatok**

A bejelentési rendszerben különleges adatok kezelése tilos.

A bejelentési rendszerből haladéktalanul törölni kell a bejelentésben nem érintett harmadik személyre vonatkozó, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, valamint a törvény szerint nem kezelhető adatokat.

## **6.2 A bejelentésben érintettek jogai**

A bejelentésben érintettek részére a Csoport biztosítja, hogy korrekt bánásmódban részesüljenek, velük szemben érvényesüljön az ártatlanság vélelme, az esetlegesen megállapított szankciókra pedig az arányosság alapelve.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghússítaná a bejelentés kivizsgálását.

## **6.3 A vizsgálat vezetőjének jogai és kötelezettségei**

A bejelentésben érintett személyt, személyeket, a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a rájuk vonatkozó bejelentésről, az adatvédelmi jogszabályok alapján megillető jogaikról, valamint az adataik kezelésére vonatkozó szabályokról. A bejelentésben megnevezett tanúkat szintén tájékoztatni szükséges a bejelentésről a kivizsgálás által indokolt, szükséges mértékben, továbbá az adatvédelmi jogszabályok alapján megillető jogaikról, valamint az adataik kezelésére vonatkozó szabályokról. A bejelentésben érintett személyek és tanúk tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghússítaná a bejelentés kivizsgálását, illetve veszélyeztetné annak eredményes lefolytatását. A bejelentésben érintett személyekkel és tanúkkal nem közölhető olyan információ, mely a bejelentő személyére vonatkozik, illetve amelyből a bejelentő kiléte következtetés útján megismerhető.

Amennyiben a bejelentés alapján eljárás kezdeményezésének van helye, a vizsgálat vezetője megteszi az ehhez szükséges lépéseket.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a compliance vezető köteles intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat lezárását követő haladéktalanul törölni kell.

A vizsgálat vezetője jelentésben összegzi a megállapításait, és javaslatot fogalmaz meg a szankciókra, szükség esetén az ellenőrzési folyamatba épített további kontrollpontok kialakítására, az intézkedések megtételéért és a cselekvési terv ellenőrzéséért felelős vezető személyére vonatkozóan.

A vizsgálat lezárultával a vizsgálat vezetője értesíti a bejelentőt. A vizsgálat vezetője nem adhat tájékoztatást a tanúk vagy a bejelentésben érintett személy személyazonosságáról, tanúvallomásuk vagy az ügyben felhasznált dokumentumok konkrét tartalmáról, ill. arról, hogy joghátrány alkalmazására sor került-e. A bejelentővel annyi közölhető, hogy általánosságban milyen intézkedések történtek a bejelentés kivizsgálása érdekében, valamint hogy visszaélés feltárására sor került-e.

## **6.4 A kivizsgálásra rendelkezésre álló idő**



kezelésének korlátozását. Joga van ugyanilyen módon tiltakozni az adatkezelés ellen, valamint megilleti Önt az adathordozhatósághoz való jog. Joga van továbbá hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Postacím: 6000 Kecskemét, Szent László krt. 20. az adatvédelmi megbízott részére címzetten  
e-mail cím: [adatvedelem@hovany.hu](mailto:adatvedelem@hovany.hu)

A kérelmet az Adatkezelő a benyújtástól számított lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 1 hónapon belül elbírálja, és tájékoztatja Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ha az Adatkezelő a kérelem alapján nem tesz intézkedéseket, egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint az érintett panasztételi és jogorvoslati jogairól. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Önnek joga van továbbá az illetékes felügyeleti hatóságnál panaszt tenni vagy az illetékes bíróságon polgári pert kezdeményezni (részletesebben lásd. 4.7. pont).

#### **4.1. A „hozzáféréshez való jog” (A GDPR 15. cikke alapján)**

Önnek a megadott elérhetőségeken joga van tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR 15. cikke szerinti információkhoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát ingyenesen az Ön rendelkezésére bocsátja, az Ön által kért további másolatokért azonban adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére kivéve, ha azt Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### **4.2. A „helyesbítéshez való jog” (A GDPR 16. cikke alapján)**

Ön a fent megadott elérhetőségeken írásban kérheti az Adatkezelőtől, hogy helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy figyelembe véve az adatkezelés célját kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét).

#### **4.3. A „törléshez való jog” (A GDPR 17. cikke alapján)**

Ön a fent megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől a személyes adatainak a törlését, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjti vagy kezeli;
- Ön visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatainak kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- a személyes adatait jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- a személyes adatok gyűjtésére GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az *Érintett törlési jogának korlátozására* csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy
- ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges.

#### **4.4. Az „adatkezelés korlátozáshoz való jog” (A GDPR 18. cikke alapján)**

Ön a fent megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### **4.5. Az „adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog” (A GDPR 21. cikke alapján)**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a

személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

#### **4.6. Az „adathordozhatósághoz való jog” (A GDPR 20. cikke alapján)**

Ön a fenti megadott elérhetőségeken írásban kérheti, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta ha az adatkezelés jogalapja hozzájárulás vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### **4.7. Panasztételhez való jog és a bírósághoz fordulás joga**

4.7.1. Önnek joga van a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani, ha megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a hatályos jogszabályokat.

A felügyeleti hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

<http://naih.hu>

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

4.7.2. Jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

**Az adatkezeléssel összefüggő egyéb információk az adatkezelési tájékoztató függelékében találhatóak.**

ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:	A szabályzat „Kibocsátók” pontja szerint meghatározott Adatkezelők.
KÉPVISELŐJÉNEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:	A szabályzat „Kibocsátók” pontja szerint meghatározott képviselők és címek.
ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:	Irreleváns: az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem köteles.
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA/CÉLJAI ÉS A SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI:	<p>A 2023. évi XXV. törvény szerinti belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése, visszaélések kivizsgálása és megelőzése, ennek keretében a bejelentővel való kapcsolattartás is.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bejelentő neve: kapcsolattartás, tájékoztatás adása, illetve kérése érdekében szükséges (kötelező adatszolgáltatás, kivéve anonim bejelentés esetén).</li> <li>- Bejelentő címe vagy e-mail címe: kapcsolattartás, tájékoztatás adása illetve kérése érdekében szükséges (kötelező adatszolgáltatás, kivéve anonim bejelentés esetén).</li> <li>- A bejelentés oka: a Cégcsoport belső ügykezeléséhez, az ügyek típus szerinti elkülönítéséhez (nem kötelező adatszolgáltatás).</li> <li>- Bizonyítékok megjelenése, csatolt, mellékelt dokumentumok: a vizsgálat lefolytatását elősegítő adat (nem kötelező adatszolgáltatás).</li> <li>- Visszaélés részletes leírása: a vizsgálat megindításához szükséges a sérelmesnek tartott eset pontos leírása (kötelező adatszolgáltatás).</li> <li>- Egyéb megjegyzések: érintett által önkéntesen szolgáltatott adat (nem kötelező adat).</li> <li>- Nyilatkozat szabályzat és adatkezelési tájékoztatás megismeréséről: jogszabály szerinti kötelező tájékoztatás megadásának igazolását szolgáló nyilatkozat (2023. évi XXV. törvény 21. § (6)) (kötelező adatszolgáltatás)</li> <li>- Hozzájárulás személyes adatok kezeléséhez: bejelentő személyes adatai kezeléséhez szükséges jogalap igazolásához elengedhetetlen hozzájárulás (kötelező adatszolgáltatás, kivéve anonim bejelentés esetén)</li> </ul>
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	<p>A bejelentőre vonatkozó személyes adatok tekintetében az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk a) pont).</p> <p>A bejelentésben érintett személy(ek)nek a bejelentésben megadott személyes adatai tekintetében pedig az Adatkezelő jogos érdeke, tekintve, hogy személyes adatoknak a csalások megelőzése céljából feltétlenül szükséges kezelése az érintett Adatkezelő jogos érdekének minősül (GDPR 47. preambulumpont és 6. cikk f) pont). Az Adatkezelő a jogos érdek igazolásához szükséges érdekmérlegelési tesztet elvégezte, melyet jelen tájékoztatóban a bejelentésben érintett személy(ek) rendelkezésére bocsát.</p>
A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEINEK KATEGÓRIÁI:	A bejelentő adatait, és a bejelentésben érintett személy(ek)nek a bejelentésben megadott személyes adatait a Csoporton belül kizárólag vizsgálatba szükségszerűen bevont szakértők ismerhetik meg, akik munkájuk során végig ügyelnek arra, hogy a kivizsgálás a lehető legdiszkrétebb módon folyjon.

	Amennyiben a bejelentés alapján hatósági eljárás kezdeményezésének van helye, a vizsgálatot vezető személy az ezen eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv (pl. bíróság, nyomozó hatóság) részére továbbíthatja a bejelentő és a bejelentésben érintett személy(ek)nek a bejelentésben megadott személyes adatait. Hatósági eljárás megindítása esetén a Cégcsoport képviselőjét ellátó ügyvéd is szükség szerint megismerheti a bejelentő adatait, és a bejelentésben érintett személy(ek)nek a bejelentésben megadott személyes adatait.
A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA/AZ IDŐTARTAM MEGHATÁROZÁSÁNAK SZEMPONTJAI:	A személyes adatok 5 évig (polgári jogi elévülési idő tartama) a jogi igények érvényesítése és védelme céljából tárolásra kerülnek. Amennyiben a bejelentés nem megalapozott, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követően haladéktalanul töröljük (GDPR 5. cikk) pont)
ADATKEZELŐ A SZEMÉLYES ADATOKAT HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE KÍVÁNJA-E TOVÁBBÍTANI:	Nem.
A SZEMÉLYES ADAT SZOLGÁLTATÁSA:	Önkéntes. A bejelentő személyes adatai közvetlenül az Érintettől származnak. A bejelentésben érintett személy(ek) adatai a bejelentőtől származnak.
KÖTELES-E AZ ÉRINTETT A SZEMÉLYES ADATOK MEGADÁSÁRA:	Nem. A bejelentés anonim módon, név nélkül is megtehető.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI:	A név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által tett bejelentés vizsgálata mellőzhető (egyéni mérlegelés alapján).
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL (BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST) ALAPJA:	Irreleváns: nem kerül sor automatizált döntéshozatalra.

### ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

**A Hovány Csoport belső visszaélés-bejelentési rendszerébe érkező bejelentésben érintettek adatainak kezelésével összefüggésben**

**Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre:**

Az adatkezelés célja:

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény szerinti belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése, visszaélések kivizsgálása és megelőzése.

A munkáltató által kezelt személyes adatok, az adatkezelés módja:

A bejelentésben érintett személyeknek a bejelentésbe foglalt személyes adatai, melynek köre a bejelentések részletességének függvényében változó (pl.: név, lakcím, egyéb elérhetőség, munkakör). Az adatkezelő vonatkozó szabályzata részletes rendelkezéseket tartalmaz arra vonatkozóan, hogy milyen módon valósul meg a bejelentésben érintettek személyes adatainak bizalmas kezelése.

#### **Az adatkezelő jogos érdeke:**

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 18. §-a értelmében az a foglalkoztató, amely legalább 50 személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat, belső visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre, ebben a bejelentőnek, valamint a bejelentésben érintett személynek a bejelentésben megadott személyes adatait a bejelentés kivizsgálása céljából kezelheti és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatja.

Az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) 47. preambulumpontja, valamint a GDPR 6. cikkének f) pontja értelmében személyes adatoknak a csalások megelőzése céljából feltétlenül szükséges kezelése az érintett adatkezelő jogos érdekének minősül.

#### **Az érintett alapvető jogai és szabadságai, valamint az azok sérelmét megakadályozó adatkezelői intézkedések:**

A bejelentésben érintett személyeket, mind a bejelentés alapján indított eljárás során, mind azt követően megilleti a személyes adatok védelméhez való jog, valamint az emberi méltósághoz való jog. Az érintettek elsősorban jogosultak arra, hogy személyes adataikat az adatkezelő a GDPR 5. cikk szerint meghatározott elvek szerint kezelje (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, célhoz kötöttség, az adattakarékosság, pontosság, a korlátozott tárolhatóság, az integritás és bizalmas jelleg, elszámoltathatóság).

- A bejelentő és a bejelentésben érintett személyek személyazonosságát, így személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, a bejelentések tartalmát minden esetben, és a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.
- A bejelentési rendszerből haladéktalanul törli a különleges, a bejelentésben nem érintett harmadik személyre vonatkozó, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, valamint a 2023. évi XXV. törvény szerint nem kezelhető adatokat.
- A bejelentésben érintett személy(ek)nek a bejelentésben megadott személyes adatait kizárólag a vizsgálatba szükségszerűen bevont szakértők ismerhetik meg, akik munkájuk során végig ügyelnek arra, hogy a kivizsgálás a lehető legdiszkrétebb módon folyjon.
- A bejelentést kivizsgálók a vizsgálat lezárásáig vagy a kivizsgálás eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat nem oszthatják meg a Cégcsoport egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem.
- A személyes adatok Csoporton kívülre történő továbbítására kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha a bejelentés alapján hatósági eljárás kezdeményezésének van helye. A címzett: az ezen eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv (pl. bíróság, nyomozó hatóság), valamint a Cégcsoport képviselőjét ellátó ügyvéd.
- Az adatkezelő megfelelő adatbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a bejelentésben érintettek személyes adatait védje, többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. A postai úton érkező bejelentések felbontás nélkül, tehát lezárt borítékban, közvetlenül a compliance vezető részére kerülnek átadásra. Az adatkezelő az elektronikusan tárolt adatok tekintetében megfelelő hozzáférési és jogosultsági szintek meghatározásával is intézkedett arról, hogy a személyes adatok biztonságban legyenek.

Az adatkezelő a bejelentésben megadott személyes adatokat a Cégcsoport saját szerverein, a Magyar Telekom Nyrt. 2040 Budaörs, Ipartelep utca 13-15. szám alatti adatközpontjában tárolja. A személyes adatok tárolásához a Cégcsoport a Magyar Telekom Nyrt. hosting

szolgáltatását veszi igénybe, mely az eszközök biztonságos, megfelelő infrastruktúrával ellátott környezetben való elhelyezését biztosítja.

- Az adatkezelő biztosítja, hogy a bejelentésben érintettek korrekt bánásmódban részesüljenek, velük szemben érvényesüljön az ártatlanság vélelme, az esetlegesen megállapított szankciókra pedig az arányosság alapelve.
- A bejelentésben érintetteket az adatkezelő haladéktalanul tájékoztatja az adatkezelésről és az azzal összefüggő jogaikról, amint ez az eljárás lefolytatását és eredményességét nem veszélyezteti.
- Amennyiben a vizsgálat alapján hatósági eljárás megindításáról kell intézkedni, akkor a bejelentésre vonatkozó adatokat az adatkezelő legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.
- Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat az adatkezelő a vizsgálat lezárását követően haladéktalanul törli.

A bejelentésben érintettek kizárólag azon adatainak kezelése történik, mely a bejelentés szerinti visszaélés kivizsgáláshoz feltétlenül szükséges. Ezen adatkezelési cél alternatív, vagy kevesebb személyes adat kezelésével járó, esetleg személyes adatok egyéb módon történő kezelésével járó megoldás révén nem megvalósítható, tekintettel arra, hogy a személyes adatok anonimizálása vagy kevesebb személyes adat kezelése lehetetlenné tenné a bejelentés alapján indítandó kivizsgálás, illetve esetlegesen indítandó hatósági eljárás lefolytatását.

#### **Az érdekmérlegelés eredménye:**

Az érintettek kivizsgáláshoz feltétlenül szükséges adatainak kezelését meghatározott személyi kör, célhoz kötötten, hatékony adatbiztonsági intézkedések megtétele mellett, korlátozott ideig kezeli, mely adatkezelésről az adatkezelő a jogszabályok szerint tájékoztatja az érintettet. Tekintettel arra, hogy az adatkezelő ezáltal biztosítja a GDPR által megkövetelt adatkezelési alapelvek érvényesülését, az érintettek jogainak korlátozása a feltétlenül szükséges mértékben történik és nem aránytalan az adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdekével, hogy a 2023. évi XXV. törvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszert működtessen, és a személyes adataikat a bejelentési rendszer működtetéséhez és a csalások megelőzése céljából kezelje.

A teszt eredményeként megállapítható, hogy az érintettek emberi méltósághoz való jogát az adatkezelés nem sérti, az érintettek személyes adatainak védelméhez való jogai pedig csak a feltétlenül szükséges és arányos mértékben kerülnek korlátozásra. A bejelentés alapján induló kivizsgáláshoz, illetve az esetlegesen megindítandó hatósági eljárás lefolytatásához pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldások nem állnak rendelkezésre. Mindezekre tekintettel megállapítható, hogy jelen adatkezelés tekintetében az érintettek olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé nem élveznek elsőbbséget az adatkezelő jogos érdekéhez képest, így a GDPR 6. cikk (f) pontja szerinti jogalap megléte és ezzel az adatkezelés jogszerűsége fennáll.

