

Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató

Tartalomjegyzék

1.	MIRŐL SZÓL EZ A TÁJÉKOZTATÓ?	2
2.	ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI	2
3.	FOGALMAK, AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ ELVEK, JOGALAPOK	3
3.1.	FOGALMAK	3
3.2.	SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK	4
3.3.	AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGE (JOGALAPIJA)	5
4.	EGYES ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS:	6
4.1.	KAPCSOLATFELVÉTEL	6
4.2.	AJÁNLATADÁS	7
4.3.	MARKETING CÉLÚ MEGKERESÉS (DIREKT MARKETING, ÜZLETSZERZÉS CÉLÚ ADATKEZELÉS).....	9
4.4.	KÁRRENDEZÉS.....	10
4.5.	GÉPJÁRMŰBÉRLÉS	11
4.6.	PRÓBAÚT (TESZTVEZETÉS)	12
4.7.	ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE.....	12
4.8.	SZERVIZSZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA	13
4.9.	TARTOZÉK VAGY ALKATRÉSZ VÁSÁRLÁSA	13
4.10.	A HOVÁNY CÉGCSOPORT KARRIER OLDALÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	14
4.11.	KÖZÖSSÉGI OLDAL MŰKÖDTETÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS	14
4.12.	COOKIEK (SÜTIK) KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS.....	15
4.13.	SZERZŐDÉSEN KÍVÜL OKOZOTT KÁROK	16
4.14.	VISSZAHÍVÁSI AKCIÓK	17
4.15.	HÍRLEVÉL KÜLDÉSE.....	18
4.16.	A HOVÁNY CÉGCSOPORT BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ RENDSZERÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS	19
4.17.	ÜGYFÉL-ELÉGEDETTSÉG MÉRÉSE	19
4.18.	RENDEZVÉNYSZERVEZÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK	20
4.19.	ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ RENDSZER (KAMERARENDSZER) ÜZEMELTETÉSE.....	21
4.20.	SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	22
4.21.	SZERZŐDÉSES KAPCSOLATTARTÓI ADATOK KEZELÉSE (B2B ÜGYFÉLKAPCSOLATI ADATKEZELÉS)	24
4.22.	ÜGYFÉLÁTVILÁGÍTÁS A PÉNZMOSÁS ELLENI TÖRVÉNY SZERINT.....	25
4.23.	KÖVETELÉSKÉZELÉS, JOGI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE	26
4.24.	MŰSZAKI VIZSGA LEJÁRATÁVAL, IDŐSZAKOS SZERVIZ ESEDÉKSSÉGÉVEL, GUMICSERE SZEZON KEZDETÉVEL, KAMPÁNYÉRINTETTSÉGGEL KAPCSOLATOS ÉRTESÍTÉS	27
5.	ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, CÍMZETTEK, ADATFELDOLGOZÓK.....	28
5.1.	CÍMZETTEK.....	28
5.2.	ADATFELDOLGOZÓK	29
6.	ADATBIZTONSÁG, ADATVÉDELMI INCIDENS	31
7.	AZ ÉRINTETTEK JOGAI.....	32
8.	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK:	37

1. Miről szól ez a tájékoztató?

Fontosnak tartjuk, hogy Ön biztonságban tudhassa adatait, ezért ebben a Tájékoztatóban részletes tájékoztatást adunk adatkezelésünkről, így elsősorban arról, hogy mely személyes adatait milyen célból, milyen jogalapon, meddig kezeljük, valamint, hogy Ön milyen jogokat tud érvényesíteni adatkezelésünkkel összefüggésben.

Tevékenységünk során teljes mértékben meg kívánunk felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, így különösen az Általános adatvédelmi rendelet¹ (továbbiakban GDPR) rendelkezéseinek, valamint figyelemmel kísérik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban NAIH vagy Hatóság) által közzétett döntéseket. Fenntartjuk a jogot gyakorlatunk és jelen tájékoztatónk rendszeres felülvizsgálatára és a jogszabályi keretetek között történő módosítására.

Kérjük szíveskedjen figyelmesen elolvasni jelen tájékoztatót és amennyiben adatai kezelésének vonatkozásában kérdése, észrevétele, panasa merülne fel, úgy vegye fel velünk a kapcsolatot az adatvédelmi felelősünk alábbi elérhetőségeinek egyikén:

2. Adatkezelő elérhetőségei

Adatkezelő neve:	Hovány Dél-Magyarország Kft. (Továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „Társaságunk”)
Céginformáció:	nemzeti cégtár
Adatvédelmi felelős elérhetősége:	Telefonszám: +36 30 / 539-6125 E-mail cím: adatvedelem@hovany.hu

Az adatkezelési tevékenységek többsége esetén az Adatkezelő önálló adatkezelőként jár el, azonban bizonyos adatkezelések esetén a Hovány csoportba tartozó, gépjárműkereskedelmi tevékenységet folytató társaságok közös adatkezelőként járnak el. Erre vonatkozóan tájékoztatást az egyes adatkezelések részleteiről szóló 4. pont nyújt.

¹ A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet.

3. Fogalmak, az adatkezelésre vonatkozó elvek, jogalapok

3.1. Fogalmak

Jelen tájékoztatóban használt adatkezelésre vonatkozó fogalmakat, kifejezéseket a GDPR rendeletben meghatározottakkal összhangban használjuk. Ezek közül kiemeljük az alábbiakat:

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ, azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható,
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés,
3. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja,
4. „adattfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel,
5. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek, az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak,
6. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez,
7. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
8. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adattfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik

az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

9. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
10. „álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
11. anonimizálás: olyan technikai eljárás, amely biztosítja az érintett és az adat közötti kapcsolat helyreállítási lehetőségének végleges kizárását. A GDPR rendelet (26) preambulumbekzdése szerint: „Az adatvédelem elveit ennek megfelelően az anonim információkra nem kell alkalmazni, nevezetesen olyan információkra, amelyek nem azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkoznak, valamint az olyan személyes adatokra, amelyeket olyan módon anonimizáltak, amelynek következtében az érintett nem vagy többé nem azonosítható. Ez a rendelet ezért nem vonatkozik az ilyen anonim információk kezelésére, a statisztikai vagy kutatási célú adatkezelést is ideértve.”

3.2. Személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

1. A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni (**„jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”**), gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon, a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés (**„célhoz kötöttség”**),
2. A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk (**„adattakarékosság”**),
3. A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük, minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék (**„pontosság”**), tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel (**„korlátozott tárolhatóság”**),

4. A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).
5. Az adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”)

3.3. Az adatkezelés jogszerűsége (jogalapja)

A személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. (GDPR 6.cikk)

A személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelése csak akkor megengedett, ha az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljaival, amelyekre a személyes adatokat eredetileg gyűjtötték. Ebben az esetben nincs szükség attól a jogalaptól eltérő, külön jogalapra, mint amely lehetővé tette a személyes adatok gyűjtését.

4. Egyes adatkezelésekre vonatkozó tájékoztatás:

4.1. Kapcsolatfelvétel

4.1.1. Kapcsolatfelvétel a Társaság weboldalának kapcsolatfelvételi űrlapján keresztül

Cél: Ha Ön felvette velünk a kapcsolatot a Társaság weboldalán található kapcsolatfelvételi űrlapon, jelen adatkezelés célja, hogy az Ön által megadott elérhetőségein kapcsolatba léphessünk Önnel és amennyiben volt ilyen, meghatározott kérését teljesíthessük, kérdését megválaszolhassuk.

Jogalap: Ha Ön a Társaság weboldalán található kapcsolatfelvételi űrlapon lép velünk kapcsolatba, akkor egy erre vonatkozó négyzet (checkbox) bepipálásával hozzájárul jelen adatkezeléshez, így adatkezelésünk a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön hozzájárulásán alapul.

Ön hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatvédelmi felelős elérhetőségein. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Kezelt adatok köre:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Azonosítás
E-mail cím	Kapcsolattartás, válaszüzenet küldése
Telefonszám (opcionális)	Kapcsolattartás
Üzenet tartalma, ha az tartalmaz személyes adatot	Válaszadás

Az e-mail címével kapcsolatban felhívjuk figyelmét, hogy nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon.

Kezelt adatok forrása: maga az érintett.

Adatkezelés időtartama: A kapcsolatfelvétel céljából rögzített személyes adatait legfeljebb az Ön kérdésének megválaszolásáig, kérése teljesítéséig vagy hozzájárulása visszavonásáig kezeljük, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Az adatszolgáltatás nem kötelező, elmaradása azzal jár, hogy a weboldalunkon Ön nem tud kapcsolatba lépni Társaságunkkal. Ön bármikor dönthet úgy, hogy a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése helyett személyesen keresi fel kollégáinkat szalonjainkban.

Személyes adatok címzettjei: Informatikai szolgáltatók

4.1.2. Kapcsolatfelvétel e-mail üzenet, postai levél vagy telefonhívás útján

Cél: Ha Ön felvette velünk a kapcsolatot e-mail üzenetben, postai levélben, telefonhívás útján – vagy egyéb olyan módon, hogy nincs lehetősége írásban, kifejezett, tájékoztatáson alapuló hozzájárulást adni az



adatkezelésünkhöz – adatkezelésünk célja, hogy az Ön által megadott elérhetőségein kapcsolatba léphessünk Önnel és amennyiben volt ilyen, meghatározott kérését teljesíthessük, kérdését megválaszolhassuk.

Jogalap: Amennyiben telefonon, e-mail útján, postai levélben vagy egyéb olyan módon lép kapcsolatba velünk, hogy nincs lehetősége írásban, kifejezett, tájékoztatáson alapuló hozzájárulást adni az adatkezeléshez, úgy adatkezelésünk jogos érdekünk alapján történik a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

A jogos érdekünk alapján végzett jelen adatkezeléssel összefüggésben Társaságunk elvégezte a szükséges mérlegelési tesztet, melyről kérésére részletes tájékoztatást adunk. Az Adatkezelő által elvégzett mérlegelés eredménye szerint az Adatkezelő úgy értékeli, hogy az adatkezelés megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdeknek, többek között abból az okból, mert a kapcsolatot Ön vette fel velünk, és alappal várhatja el tőlünk, hogy megkeresésére megfelelő visszajelzést, választ adjunk Önnek.

Ön az Adatvédelmi felelős meghatározott elérhetőségein keresztül tiltakozhat személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Kezelt adatok köre:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Azonosítás
E-mail cím (opcionális)	Kapcsolattartás, válasz megküldése
Telefonszám (opcionális)	Kapcsolattartás
Postacím (opcionális)	Kapcsolattartás, válasz megküldése
Üzenet tartalma, ha az tartalmaz személyes adatot (opcionális)	Válaszadás

Az e-mail címével kapcsolatban felhívjuk figyelmét, hogy nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon.

Kezelt adatok forrása: maga az érintett.

Adatkezelés időtartama: Adatait a megkeresésében megfogalmazott igénye teljesítéséig kezeljük az Önnel való kapcsolatfelvétel érdekében.

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Az adatszolgáltatás elmaradása azzal jár, hogy Ön a megjelölt csatornákon keresztül nem tud kapcsolatba lépni Társaságunkkal. Ön ezen kapcsolatfelvételi módok helyett bármikor választhatja a Társaság munkatársaival történő személyes kapcsolattartást.

Személyes adatok címzettjei: Informatikai szolgáltatók

4.2. Ajánlatadás

4.2.1. Ajánlatadás weboldal kapcsolattartási űrlapján keresztül



Cél: Új, valamint használt gépjármű vásárláshoz, bérléshez, illetve alkatrész vásárláshoz kapcsolódó ajánlat átadásához szükséges személyes adatok kezelése az ajánlat elkészítése és szükség esetén megküldése érdekében.

Jogalap: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás.

Ön hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatvédelmi felelős elérhetőségein. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Kezelt adatok köre:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Azonosítás
E-mail cím	Ajánlatadás, válasz megküldése
Telefonszám (opcionális)	Kapcsolattartás
Üzenet tartalma, ha az tartalmaz személyes adatot	Ajánlatadás, kérése teljesítése
Kiválasztott gépjármű modellre vonatkozó adatok	Ajánlatadás, kérése teljesítése

Az e-mail címével kapcsolatban felhívjuk figyelmét, hogy nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon.

Kezelt adatok forrása: maga az érintett.

Adatkezelés időtartama: Amennyiben nem kerül sor szerződéskötésre, úgy az ajánlati kötöttség végéig vagy ha hozzájárulását hamarabb visszavonja, hozzájárulása visszavonásáig

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Az adatszolgáltatás nem kötelező, elmaradása azzal jár, hogy nem tudunk Önnek személyre szóló ajánlatot készíteni.

Személyes adatok címzettjei: Importőr, Adatfeldolgozók

4.2.2. Ajánlatadás személyes, telefonos, elektronikus vagy egyéb úton történő megkeresés alapján

Cél: Új, valamint használt gépjármű vásárláshoz, bérléshez, illetve alkatrész vásárláshoz kapcsolódó ajánlat átadásához szükséges személyes adatok kezelése az ajánlat elkészítése és szükség esetén megküldése érdekében.

Jogalap: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, az adatkezelés ajánlat adásához és ezzel a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

Kezelt adatok köre:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Azonosítás
E-mail cím (opcionális)	Ajánlatadás, válasz megküldése
Telefonszám (opcionális)	Kapcsolattartás

Postacím (opcionális)	Ajánlatadás, válasz megküldése
Megkeresés tartalma, ha az tartalmaz személyes adatot	Ajánlatadás, kérése teljesítése
Kiválasztott gépjármű modellre vonatkozó adatok	Ajánlatadás, kérése teljesítése

Az e-mail címével kapcsolatban felhívjuk figyelmét, hogy nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon.

Kezelt adatok forrása: maga az érintett.

Adatkezelés időtartama: Amennyiben nem kerül sor szerződéskötésre, úgy az ajánlati kötöttség végéig vagy ha hozzájárulását hamarabb visszavonja, hozzájárulása visszavonásáig

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Az adatszolgáltatás nem kötelező, elmaradása azzal jár, hogy nem tudunk Önnek személyre szóló ajánlatot készíteni.

Személyes adatok címzettjei: Importőr, Adatfeldolgozók

4.3. Marketing célú megkeresés (direkt marketing, üzletszerzés célú adatkezelés)

Cél: Marketing célú megkeresés.

Ha Ön hozzájárul a marketing célú megkereséshez, az ehhez megadott adatait az alábbi részcélok érdekében kezeljük:

- a) Társaság szolgáltatásainak általános jellegű ajánlása;
- b) a Társaság egyes szolgáltatásaival kapcsolatban az érintett számára egyedi ajánlatok adása, kedvezmények elérhetőségéről, igénybevételek lehetőségéről való tájékoztatása;
- c) a Társasággal kapcsolatos hírekről, általa szervezett kampányokról, akciókról, rendezvényekről az érintettek informálása, tájékoztatása;
- d) A Társaság elektronikus hírlevelének megküldése.
- e) Műszaki vizsga és időszakos szerviz esedékességével kapcsolatos értesítés

Hírlevélküldéssel összefüggő adatkezelésünkről részletesebben a „4.15. Hírlevél küldése” pontban olvashat.

Jogalap: A GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapul.

Ön hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatvédelmi felelős elérhetőségein keresztül. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Ön bármikor leiratkozhat az Adatkezelő elektronikus hírleveléről a hírlevél alján található „Leiratkozás” linkre kattintva. E leiratkozás után nem küldünk Önnek a továbbiakban hírlevelet, de önmagában a leiratkozás nem akadályozza egyéb marketing célú megkeresésnek.



Kérjük, amennyiben vissza szeretné vonni a marketing célú megkereséshez adott hozzájárulását, ezt adatvédelmi felelőssünk elérhetőségén tegye meg.

A műszaki vizsga és időszakos szerviz esedékességével kapcsolatos értesítésekkel segíteni kívánunk Önnek abban, hogy gépkocsija rendelkezzen érvényes forgalmi engedéllyel, valamint érvényes garanciával, továbbá szeretnénk ehhez kapcsolódó szolgáltatásaink igénybevétele esetén kedvezményt biztosítani Önnek. Ezen adatkezeléssel összefüggésben külön is felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben véleménye szerint nyilvántartásunk pontatlanul tartalmazza említett esedékességi időket, úgy Ön jogosult adatainak helyesbítését kérni tőlünk.

Kezelt adatok köre:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Azonosítás
E-mail cím (opcionális)	Megkeresés megküldése
Telefonszám (opcionális)	Megkeresés (telefonhívás vagy SMS)
Postacím (opcionális)	Azonosítás, megkeresés megküldése
Igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó adatok (szolgáltatás igénybevételének ideje, szolgáltatás tárgyára vonatkozó adatok) (Ha rendelkezésre áll)	Megkeresés személyre szabása
Műszaki vizsga és időszakos szerviz esedékességi ideje (Ha rendelkezésre áll)	Értesítés műszaki vizsga és időszakos szerviz esedékességéről

Kezelt adatok forrása: maga az érintett.

Adatkezelés időtartama: Hozzájárulása visszavonásáig.

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Az adatszolgáltatás nem kötelező, elmaradása azzal jár, hogy nem tudjuk Önt megkeresni marketing célból, így nem tudjuk Önt értesíteni például kedvezményes vásárlási lehetőségekről, rendezvényekről.

Személyes adatok címzettjei: Adatfeldolgozók, Importőr

Elektronikus hírlevelek elkészítéséhez és megküldéséhez Tóth Tibor Tamás ev. (6100 Kiskunfélegyháza, Gólya u. 3.) szolgáltatásait, továbbá a hírlevelek kiküldése és a leiratkozások kezelése érdekében a Mailchimp (Intuit Inc., 2700 Coast Ave Mountain View, CA 94043 650-944-6000) szolgáltatását vesszük igénybe.

4.4. Kárrendezés

Cél: Az érintett által adott kárrendezési eljárás megbízás keretében történő teljesítése.

Jogalap: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése



Kezelt adatok köre: A kárbejelentő nyomtatványon és a meghatalmazási nyilatkozaton megadható ügyfélazonosítási, kapcsolattartási adatok, valamint a vezetői engedéllyel, a gépkocsival és a káreseménnyel kapcsolatos adatok;

Kezelt adatok forrása: maga az érintett.

Adatkezelés időtartama: A megbízás teljesítése érdekében a megbízás teljesítéséig vagy ha az hamarabb bekövetkezik a szerződés megszűnéséig, megszüntetéséig.

Szerződés teljesítéshez kapcsolódó adatait a szerződésből eredő igények érvényesíthetősége érdekében az igényérvényesítés határidejéig megőrizzük (általános elévülési idő: 5 év).

Azon személyes adatokat, melyeket a Számviteli törvény szerinti bizonylatok tartalmaznak (számlázási adatok), az Adatkezelő köteles 8 évig megőrizni.

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Az adatszolgáltatás nélkül nem tudjuk Önnel megkötni a megbízási szerződést, így nem tudunk eljárni a kárrendezési eljárásban az Ön érdekében.

Személyes adatok címzettjei: Importőr, Adatfeldolgozók, Bank, Biztosító

4.5. Gépjárműbérlés

Cél: A kölcsönzésre, illetve a bérlésre vonatkozó szerződés dokumentálása és teljesítése, továbbá az esetleges kárrendezési eljárások, büntetés rendezési eljárások, visszaélésszerű használattal összefüggő eljárások érdekében kezeljük személyes adatait.

Jogalap: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése.

Kezelt Adatok köre: Bérlésnél a bérleti szerződésben megadható ügyfélazonosítási, kapcsolattartási adatok, a bérelt gépjármű adatai, átadáskori/visszavételkori állapotra vonatkozó és számlázással kapcsolatos adatok.

Kezelt adatok forrása: maga az érintett.

Adatkezelés időtartama: Szerződés teljesítése érdekében a szerződés teljesítéséig.

Szerződés teljesítéshez kapcsolódó adatait a szerződésből eredő igények érvényesíthetősége érdekében az igényérvényesítés határidejéig megőrizzük (általános elévülési idő: 5 év).

Azon személyes adatokat, melyeket a Számviteli törvény szerinti bizonylatok tartalmaznak (számlázási adatok), az Adatkezelő köteles 8 évig megőrizni.

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Az Adatszolgáltatás nélkül nem tudjuk Önnel megkötni a gépjárműbérleti szerződést, így Ön nem tudja igénybe venni gépjárműkölcsönzési szolgáltatásunkat.

Személyes adatok címzettjei: Importőr, Adatfeldolgozók

4.6. Próbaút (Tesztvezetés)

Cél: A megvásárolni kívánt gépjármű kipróbálási lehetőségének biztosítása érdekében, valamint ehhez kapcsolódóan az esetleges kárrendezési eljárás, büntetések, bírságok rendezésére irányuló eljárás során szükséges ügyintézés, vagy egyéb a próbaút során felmerülő szükségszerű lépések megtétele érdekében kezeljük adatait.

Jogalap: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás.

Kezelt Adatok köre: Tesztvezetésre jelentkező vonatkozásában a kitöltendő formanyomtatványon megadott adatok (név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, jogosítvány száma, jogosítvány érvényessége, jogosítvány kategóriája, tesztvezetésre vonatkozó adatok, keltezés, aláírás).

Kezelt adatok forrása: maga az érintett.

Adatkezelés időtartama: A kipróbálás lehetőségének biztosítása érdekében a tesztvezetés megvalósulásáig vagy ha az korábban megtörténik, hozzájárulása visszavonásáig.

Adatait a tesztvezetést követően a tesztvezetéssel összefüggésben keletkező igények érvényesíthetősége érdekében az igényérvényesítés határidejéig megőrizzük (általános elévülési idő: 5 év).

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem tudjuk biztosítani a gépjármű kipróbálásának lehetőségét.

Személyes adatok címzettjei: Importőr, Adatfeldolgozók

4.7. Adásvételi szerződés megkötése

Cél: Új és használt gépjárművekre vonatkozó adásvételi szerződés megkötése.

Jogalap: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése.

Kezelt Adatok köre: Adásvételnél az adásvételi szerződésen megadható ügyfélazonosítási, kapcsolattartási adatok, gépjármű adatai, számlázással kapcsolatos adatok, továbbá tanúk adatai, keltezés, aláírás.

Kezelt adatok forrása: maga az érintett.

Adatkezelés időtartama: A szerződés teljesítése érdekében a szerződés teljesítéséig, vagy ha az hamarabb megtörténik, a szerződés megszűnéséig, illetve megszüntetéséig kezeljük adatait.

Szerződés teljesítéshez kapcsolódó adatait a szerződésből eredő igények érvényesíthetősége érdekében az igényérvényesítés határidejéig megőrizzük (általános elévülési idő: 5 év).



Azon személyes adatokat, melyeket a Számviteli törvény szerinti bizonylatok tartalmaznak (számlázási adatok), az Adatkezelő köteles 8 évig megőrizni.

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Az adatszolgáltatás nélkül nem tudjuk Önnel megkötni az adásvételi szerződést, így Ön nem tudja tőlünk megvásárolni a kiválasztott gépjárművet.

Személyes adatok címzettjei: Importőr, Adatfeldolgozók

4.8. Szervizszolgáltatások nyújtása

Cél: Érintett által megrendelt szervizszolgáltatás teljesítése.

Jogalap: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése.

Kezelt Adatok köre: Az úrlapon megadható kapcsolattartási adatok, a gépkocsinak az úrlapon megadható adatai (ideértve a jármű rendszámát, alvázszámát, típusát, évjáratát és a megtett kilométerek számát) szerviz folyamatok, igényelt szolgáltatás megjelölése, időpont, preferált dátum, preferált időpont.

Kezelt adatok forrása: maga az érintett.

Adatkezelés időtartama: A szerződés teljesítése érdekében a szerződés teljesítéséig, vagy ha az hamarabb megtörténik, a szerződés megszűnéséig, illetve megszüntetéséig kezeljük adatait.

Szerződés teljesítéshez kapcsolódó adatait a szerződésből eredő igények érvényesíthetősége érdekében az igényérvényesítés határidejéig megőrizzük (általános elévülési idő: 5 év).

Azon személyes adatokat, melyeket a Számviteli törvény szerinti bizonylatok tartalmaznak (számlázási adatok), az Adatkezelő köteles 8 évig megőrizni.

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Az adatszolgáltatás nélkül nem tudjuk Önnel megkötni a szervizszolgáltatásra irányuló szerződést, így Ön nem tudja igénybe venni szervizszolgáltatásainkat.

Személyes adatok címzettjei: Importőr, Adatfeldolgozók

4.9. Tartozék vagy alkatrész vásárlása

Cél: a tartozék és alkatrész megrendelése és átadása, számla kiállítása.

Jogalap: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése.

Kezelt Adatok köre: Az úrlapon megadható ügyfélazonosítási, kapcsolattartási, számlázási, szállítási adatok, megrendelt termékekre vonatkozó adatok, fizetési mód, végösszeg, megjegyzés.



Kezelt adatok forrása: maga az érintett.

Adatkezelés időtartama: A szerződés teljesítése érdekében a szerződés teljesítéséig, vagy ha az hamarabb megtörténik, a szerződés megszűnéséig, illetve megszüntetéséig kezeljük adatait.

Szerződés teljesítéshez kapcsolódó adatait a szerződésből eredő igények érvényesíthetősége érdekében az igényérvényesítés határidejéig megőrizzük (általános elévülési idő: 5 év).

Azon személyes adatokat, melyeket a Számviteli törvény szerinti bizonylatok tartalmaznak (számlázási adatok), az Adatkezelő köteles 8 évig megőrizni.

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Az adatszolgáltatás nélkül nem tudjuk Önnel megkötni a szükséges szerződést, így Ön nem tud tőlünk tartozékot, illetve alkatrészt vásárolni.

Személyes adatok címzettjei: Importőr, Adatfeldolgozók

4.10. A Hovány Cégcsoport Karrier oldalával kapcsolatos adatkezelés

A Hovány Cégcsoportba tartozó társaságok a meghirdetett álláspályázataikra való online jelentkezés biztosítása érdekében saját weboldalt tartanak fenn. Ezen weboldallal összefüggő adatkezelés vonatkozásában a Hovány Cégcsoportba tartozó társaságok közös adatkezelőként járnak el.

A Karrier oldallal összefüggő adatkezelésről részletes tájékoztatást a <https://karrier.hovany.hu/adatvedelem> weboldalon talál.

4.11. Közösségi oldal működtetésével összefüggő adatkezelés

A Társaság elérhető Facebook, Instagram és TikTok közösségi portálokon.

Cél: Új információk, hírek, aktualitások, további rendezvények, ajánlatok szóló tájékoztatások nyújtása.

Jogalap: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás.

Kezelt adatok köre: A Társaság a „követők” profiljához hozzáfér, de azt nem rögzíti, és nem kezeli saját belső rendszerében.

Kezelt adatok forrása: maga az érintett.

Adatkezelés időtartama: érintett hozzájárulásának visszavonásáig, azaz a leiratkozásig, követés megszüntetéséig.

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Az adatszolgáltatás önkéntes. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy Ön „követés” nélkül is megismerheti a közösségi oldalakon általunk közzétett információkat.



Tájékoztatjuk továbbá, hogy a közösségi oldalak maguk is adatkezelők, melyek adatkezelési tájékoztatói a saját weboldalukon elérhetőek.

Személyes adatok címzettjei: Nem továbbítjuk az adatokat.

4.12. Cookiek (sütik) kezelésével összefüggő adatkezelés

A Társaság a weblapján tett felkeresések, látogatások során ún. sütit (cookiek-kat) használ, amelyek kisméretű adatcsomagok, szöveges fájlok. Ez a weboldalon történt látogatás alkalmával kerülnek elhelyezésre a látogató böngészőjében vagy az eszközén. A süti lehetővé teszi, hogy az adott honlap a látogatót a következő látogatásakor felismerje, és ezáltal biztonsági, kényelmi funkciókat biztosítson és javítsa a felhasználói élményt az oldal böngészése közben.

A sütiknek több típusát különböztetjük meg:

Szükséges (elengedhetetlen) munkamenet (session-id) süti:

Ezek nélkülözhetetlenek az adott weboldalon történő navigáláshoz, a weboldal kulcsfontosságú funkcióinak működéséhez és a védett tartalmak eléréséhez. Ezek a süti nem gyűjtenek olyan információkat, melyeket marketing célból fel lehetne használni, vagy amelyek emlékeznének arra, milyen más weboldalakon járt a látogató. A honlap bezárása után e süti automatikusan törlődnek és a munkamenet lezárásra kerül.

Funkcionális süti: A funkcionális süti segítenek bizonyos funkciók végrehajtásában, például a weboldal tartalmának megosztásában a közösségi média platformokon, visszajelzések gyűjtésében és más, harmadik féltől származó funkciókban.

Analitika (statisztikai célú) süti: Ezek a süti lehetővé teszik, hogy az adott honlap üzemeltetője azzal kapcsolatosan gyűjtsön adatokat, hogy a felhasználók miként használják az adott honlapot. Az általuk gyűjtött információk arra vonatkoznak, hogy a látogató az oldal mely részére kattintott, hány honlapot vagy oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, milyen esetleges hibaüzenetek érkeztek, stb. A statisztikai célú süti között is megkülönböztünk állandó és munkamenet sütit, aszerint, hogy mennyi ideig tárolódnak azok a látogató böngészőjében, illetve eszközén.

Hirdetési célú süti Ezeknek a sütiknek a célja, hogy a honlapokon az adott látogató számára releváns hirdetések jelenjenek meg. Ezek a süti olyan információkat gyűjtenek, mint pl. a látogató melyik oldalt nézte meg, a honlap mely részére kattintott, hány weboldalt keresett fel, a látogató érdeklődésére számot tartó tartalmak megjelenítése érdekében. A hirdetési célú süti elhelyezéséhez főszabály szerint az érintett hozzájárulása szükséges.

Cél: A weboldal megfelelő működésének biztosítása, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése és statisztika készítése.

Jogalap: A szükséges sütik tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése.

A jogos érdekünk alapján végzett jelen adatkezeléssel összefüggésben Társaságunk elvégezte a szükséges mérlegelési tesztet, melyről kérésére részletes tájékoztatást adunk. Az Adatkezelő által elvégzett mérlegelés eredménye szerint az Adatkezelő úgy értékeli, hogy az adatkezelés megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekeknek, többek között abból az okból, mert ezen sütik nélkül a weboldal egyes részei nem, vagy hibásan jelenhetnek meg, lehetetlenné téve a honlap használatát, űrlapok kitöltését.

Egyéb, nem feltétlenül szükséges sütik vonatkozásában adatkezelésünk jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás.

Kezelt személyes adatok köre, adatkezelés időtartama: Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a képernyő alján található süti panel szolgál az egyes sütikre vonatkozó további tájékoztatással.

A süti panel használatával Ön az egyes sütikre vonatkozóan eldöntheti, hogy megadja-e az adott süti tekintetében hozzájárulását.

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Az egyes sütik kikapcsolása esetén csökkent felhasználói élmény, illetve az elvárttól eltérő működés is tapasztalható lehet.

Cookie-k kikapcsolása

Természetesen az érintett beállíthatja, hogy böngészője egyáltalán ne fogadjon el cookie-kat, vagy csak bizonyos webhelyek cookie-jait fogadja el. A következő hivatkozásokra kattintva az érintett megismerkedhet a főbb böngészők cookie-kra vonatkozó beállítási eljárásaival.

A böngésző súgójában is hasznos tudnivalók találhatóak.

A Chrome cookie beállításai (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>)

A Firefox cookie beállításai (<http://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>)

Az Internet Explorer cookie beállításai (<http://support.microsoft.com/kb/196955>)

A Safari cookie beállításai (Mac) (<http://support.apple.com/kb/PH5042>)

A Safari cookie beállításai (iPhone és iPad) (<http://support.apple.com/kb/HT1677>)

4.13. Szerződésen kívül okozott károk

Cél: Amennyiben az érintett a megkötött szerződéséhez nem kapcsolódóan okoz kárt, például bármelyik kereskedésben bemutatott gépjárműben anyagi kárt okoz, adatkezelésünk célja és egyben jogos érdeke a kárral kapcsolatos igényérvényesítés. Az adatkezelő ugyanezen célból a károkozás szemtanúinak szükséges adatait is kezelheti.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése

A jogos érdekünk alapján végzett jelen adatkezeléssel összefüggésben Társaságunk elvégezte a szükséges mérlegelési tesztet, melyről kérésére részletes tájékoztatást adunk. Az Adatkezelő által elvégzett

érdekmérlegelés eredménye szerint az Adatkezelő úgy értékeli, hogy az adatkezelés megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekek, többek között abból az okból, mert az adatkezelési cél általánosan (közfelfogás szerint) elfogadott, a károsult a hatályos jogszabályok értelmében jogosult kára megtérítését követelni, továbbá szabálysértést, vagy bűncselekményt megvalósító cselekmény esetén az ezekkel kapcsolatos eljárásokat kezdeményezni. Az adatkezelési cél másként, mint a Tájékoztatóban leírt adatkezelés útján, nem megvalósítható, így az feltétlenül szükséges.

Ön az Adatvédelmi felelős meghatározott elérhetőségein keresztül tiltakozhat személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Kezelt adatok köre: A kárbejelentő nyomtatványon megadható azonosítási, kapcsolattartási adatok, valamint a vezetői engedéllyel, a gépkocsival és a káreseménnyel kapcsolatos adatok.

Kezelt adatok forrása: A személyes adatok az érintettől vagy a káreset helyszínén jelen lévő személytől (szemtanú) kerülnek begyűjtésre.

Adatkezelés időtartama: jogi igény érvényesítésének időtartama (általános elévülési idő 5 év, bűncselekménnyel okozott kár esetén a büntethetőség elévüléséig van lehetőség az igényérvényesítésre). Igényérvényesítés esetén annak jogerős befejezéséig kezeljük az érintett személyes adatait.

Azon személyes adatokat, melyeket a Számviteli törvény szerinti bizonylatok tartalmaznak (számlázási adatok), az Adatkezelő köteles 8 évig megőrizni.

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Amennyiben az érintett nem adja meg az igényérvényesítéshez szükséges adatait és azok az Adatkezelő adatbázisaiban nem szerepelnek, úgy az Adatkezelő jogosult a mindenkor illetékes hatóságtól (jelenleg a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Államtitkárságtól) megkísérelni beszerezni a szükséges adatokat.

Személyes adatok címzettjei: Importőr, Adatfeldolgozók, Biztosító

Amennyiben a károkozás kapcsán az egyéb károsult kéri a károkozó adatait, így ekkor a károkozó neve és címe átadásra kerül részére. Amennyiben a kárt a biztosító téríti meg, úgy részére a kárrendezéshez szükséges adatok továbbítása történik meg. Amennyiben eljárására szükség van az igényérvényesítéshez, az Adatkezelővel szerződést kötött ügyvéd, illetve ügyvédi iroda részére is megküldésre kerülnek ugyanezen adatok.

4.14. Visszahívási akciók

Cél: Biztonsági vagy megfelelési kockázattal érintett gépjármű azonosítása és visszahívása az ügyfél biztonsága érdekében.

Az Importőr szerviz-, visszahívási- és egyéb termékkampányokat szervezhet a termékek biztonságát vagy a vonatkozó előírásokkal szembeni megfelelését esetlegesen befolyásoló körülmények (különös tekintettel a károsanyag- és/vagy zajkibocsátással kapcsolatos körülményekre, ideértve az ügyfél esetleges elégedetlenségéhez vezető körülményeket is) azonosítása és kijavítása céljából, vagy bizonyos üzemeltetési vagy felhasználási feltételek fejlesztése céljából. Az Importőr igénye esetén a Márkakereskedő köteles együttműködni



az ilyen tájékoztatás megadásában az ügyfelek részére. A márkakereskedések a gépkocsi azonosító adatai alapján ellenőrzik, hogy szerepel-e rendszerükben. A visszahívási akcióban érintett gépkocsik tulajdonosait a Márkakereskedő tájékoztatja a visszahívási akcióról. Amennyiben Ön egy ilyen érintett gépjármű tulajdonosa, de adatai nem szerepelnek nyilvántartásunkban, úgy az Importőről vagy a mindenkor illetékes hatóságtól (jelenleg a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Államtitkárságtól) szerzi be az Ön adatait. Ezen adatkezelés tekintetében az Importőr adatkezelőnek, míg a Márkakereskedő Adatfeldolgozónak minősül.

Jogalap: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének d) pontja szerinti érintett személy létfontosságú érdekének védelme.

Kezelt adatok köre: ügyfélazonosítási (név), kapcsolattartási adatok (lakcím, telefonszám, e-mail cím), gépjármű adatai, számlázással kapcsolatos adatok.

Kezelt adatok forrása: érintett, importőr vagy illetékes hatóság.

Adatkezelés időtartama: A visszahívás teljesítéséig.

Személyes adatok címzettjei: Importőr, Adatfeldolgozók

4.15. Hírlevél küldése

Cél: Hírlevél megküldése az Ön részére.

Ha Ön feliratkozik weboldalunkon elektronikus hírlevelünkre vagy hozzájárul a marketing célú megkereséshez, azzal hozzájárul ahhoz, hogy a Társaságunk, valamint a Hovány Csoport tevékenységével összefüggő hírlevelet küldjünk meg az Ön által megadott e-mail címre.

Jogalap: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapul.

Ön hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatvédelmi felelős elérhetőségein keresztül. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Ön bármikor leiratkozhat az Adatkezelő elektronikus hírleveléről a hírlevél alján található „Leiratkozás” linkre kattintva.

Kezelt adatok köre:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Azonosítás
E-mail cím	Hírlevél megküldése

Adatkezelés időtartama: Hozzájárulása visszavonásáig vagy a hírlevélről való leiratkozásig.



Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Az adatszolgáltatás elmaradása azzal jár, hogy nem tudunk az Ön részére tevékenységünkkel összefüggő hírlevelet küldeni.

Személyes adatok címzettjei: Hovány Cégcsoport, Importőr, Adatfeldolgozók

Elektronikus hírlevelek elkészítéséhez és megküldéséhez Tóth Tibor Tamás ev. (6100 Kiskunfélegyháza, Gólya u. 3.) szolgáltatásait, továbbá a hírlevelek kiküldése és a leiratkozások kezelése érdekében a Mailchimp (Intuit Inc., 2700 Coast Ave Mountain View, CA 94043 650-944-6000) szolgáltatását veszi igénybe.

4.16. A Hovány Cégcsoport belső visszaélés-bejelentő rendszerével összefüggő adatkezelés

A Hovány Cégcsoport belső visszaélés-bejelentési rendszere lehetőséget biztosít munkavállalóinknak és üzleti partnereinknek, valamint olyan külső harmadik személyeknek, akik a társaságunkkal kapcsolatban jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményt vagy mulasztást, illetve egyéb visszaélést észlelnek, hogy az ilyen jellegű magatartások kapcsán bejelentést tehessenek, azok szakszerű és objektív kivizsgálása érdekében.

Ezen adatkezelésünk tekintetében a Hovány Cégcsoportba tartozó társaságok közös adatkezelők. Belső visszaélés-bejelentő rendszerünkkel kapcsolatban részletes tájékoztatást az alábbi linkre kattintva kaphat:

<https://hovany.hu/compliance>

4.17. Ügyfél-elégedettség mérése

Cél: Célunk, hogy e-mailben elküldjük Önnek ügyfél-elégedettségi kérdőívünket és/vagy telefonon felvehessük a kapcsolatot Önnel ügyfél-elégedettségi kérdőívünk kitöltése érdekében, és az Ön válaszai alapján üzleti folyamataink színvonalát emelhessük, valamint az esetlegesen felmerülő panaszokat kezelhessük.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az ügyfél-elégedettségi felmérés elvégzéséhez szükséges adatait szerződéses kötelezettségünknek megfelelően az Importőr részére továbbítjuk, amely saját adatkezelési tájékoztatójának megfelelően maga is megkeresheti Önt hasonló felmérés elvégzése céljából.

Jogalap: adatkezelésünk jogos érdekünk alapján történik a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. Jogos érdekünk, hogy visszajelzést kaphassunk szolgáltatásaink, termékeink minőségéről, ügyfeleink tapasztalatairól, és ezáltal üzleti folyamataink színvonalát emelhessük.

A jogos érdekünk alapján végzett jelen adatkezeléssel összefüggésben Társaságunk elvégezte a szükséges érdekmérlegelési tesztet, melyről kérésére részletes tájékoztatást adunk. Az elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint az Adatkezelő úgy értékeli, hogy a személyes adatok adatkezelésének jogalapja megfelel a

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekek, többek között abból az okból, mert az Adatkezelő megfelelő előzetes tájékoztatást ad az érintettnek, biztosítja a tiltakozás lehetőségét, továbbá az Adatkezelő és Ön között olyan releváns kapcsolat áll fenn, ami alapján Ön joggal számíthat megkeresésünkre, a felmérésben való részvétel nem kötelező, valamint az adatkezelés a feltétlenül szükséges adatokra és időre korlátozódik.

Minden tőlünk telhetőt megteszünk azért, hogy az elégedettség mérésére irányuló gyakorlatunk ne legyen az Ön számára terhes vagy zaklató jellegű. A jogos érdekünk ezen adatkezelés tekintetében addig terjed, hogy megkeressük Önt és megkérjük, hogy ossza meg velünk véleményét. A válaszadás természetesen nem kötelező, ügyfeleink saját maguk döntenek el, hogy meg kívánják-e osztani véleményüket velünk. A válaszadás megtagadása semmiféle negatív következménnyel nem jár. Amennyiben úgy dönt, hogy megosztja velünk véleményét, úgy segítséget nyújt számunkra, hogy szolgáltatásaink színvonalát emelhessük, valamint – amennyiben van ilyen – az esetlegesen felmerülő panaszát rövid úton kezelhessük.

Ön az Adatvédelmi felelős meghatározott elérhetőségein keresztül tiltakozhat személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Kezelt adatok köre: azonosítási és kapcsolattartási adatok (név, email cím, telefonszám), gépjárműre vonatkozó adatok (rendszer, gyártmány, típus), munkalap száma, szolgáltatás igénybevételének napja és helye (telephely), kérdőívre adott válaszok.

Kezelt adatok forrása: maga az érintett.

Adatkezelés időtartama: Szolgáltatás igénybevételétől számított 2 hónapig, vagy az adatkezelés elleni tiltakozásig, ha az hamarabb megtörténik.

Az ügyfélelégedettség felmérését követően az adatok anonimizálásra kerülnek. A felmérés eredményéből összeállított statisztikai kimutatás készül, melyet megosztjuk a Hovány Csoportba tartozó társaságokkal, hogy így a felmérés eredményei alapján csoportszinten emelhessük szolgáltatásaink színvonalát. A statisztikai kimutatások adatai alapján az ügyfelek azonosítása nem lehetséges.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: A válaszadás megtagadása semmiféle negatív következménnyel nem jár. Ha Ön tiltakozik adatai kezelése ellen, akkor nem tudunk kérdőívet küldeni Önnek, illetve ebből a célból nem tudjuk Önt telefonon megkeresni, így az ügyfélelégedettségi felmérés módszerével nem fogja tudni elmondani számunkra a szolgáltatásainkról alkotott véleményét.

Személyes adatok címzettjei: Hovány Cégcsoport, Importőr, Adatfeldolgozók

Az ügyfélelégedettségi kérdőív e-mail üzenetben történő kiküldéséhez és a beérkező válaszok kezeléséhez a Ditto Europe Kft. (eztmondtak.hu weboldal üzemeltetője) Adatfeldolgozó szolgáltatásait vesszük igénybe.

A telefonos úton történő megkeresést társaságunk munkavállalói, saját kollégáink végzik.

4.18. Rendezvényszervezéssel összefüggő adatkezelési tevékenységek

4.18.1. Regisztráció a Társaság rendezvényeire



Cél: Rendezvényekre történő előzetes jelentkezés biztosítása, a várható létszám megismerése, a résztvevőkkel való kapcsolattartás és a rendezvény megfelelő előkészítésének lehetővé tétele.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Ön hozzájárulása.

Kezelt adatok köre: a regisztráció során megadott személyes adatok (titulus, név, email cím, telefonszám, cégnév, beosztás, honnan értesült az eseményről, esetleges megadott egyéb adatok).

Kezelt adatok forrása: maga az érintett.

Adatkezelés időtartama: A rendezvény lebonyolításáig a jelen adatkezelési célból, majd a rendezvény megtörténtét követő 5. év végéig (általános polgári jogi elévülési idő) jogi igények érvényesíthetősége érdekében.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben nem adja meg a szükséges adatokat, akkor nem tud a regisztrációhoz kötött rendezvényen részt venni.

Személyes adatok címzettjei: Adatfeldolgozók, Importőr

4.18.2. Rendezvényeken készített fénykép- és videófelvétel készítése

Cél: Az Adatkezelő által szervezett vagy az Adatkezelő részvételével zajló rendezvények, események során fénykép- és videófelvételek készítése, valamint felhasználása, az esemény dokumentálása. A készült felvételeket az Adatkezelő saját honlapján, kiadványaiban és közösségi média platformjain jelenítheti meg.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatvédelmi felelős elérhetőségein. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Kezelt adatok köre: A természetes személy (érintett) képmása.

Kezelt adatok forrása: maga az érintett

Adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig

Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Az adatszolgáltatás önkéntes. Amennyiben nem adja meg a hozzájárulását nem fog szerepelni a rendezvényen készített fotó- illetve videófelvételen.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy ún. tömegfelvétel esetén a magyar Polgári Törvénykönyv és a polgári jogi joggyakorlat szerint nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához, ezért ilyen jellegű felvételeken képmása megjeleníthető [a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. § (2) bekezdés].

Személyes adatok címzettjei: Adatfeldolgozók, Importőr

4.19. Elektronikus megfigyelő rendszer (kamerarendszer) üzemeltetése

A Hovány Csoport elektronikus megfigyelő rendszert (továbbiakban: kamerarendszer) üzemeltet a Csoportba tartozó társaságok székhelyein, telephelyein és fióktelepein.

A kamerás megfigyelés tényét a bejáratnál elhelyezett, jól látható piktogram és figyelmeztető szöveg jelzi minden az Adatkezelők területére belépő, illetve gépjárművel behajtó személy részére (első szintű tájékoztatás), továbbá egy részletes tájékoztató elérhető az Adatkezelők pénztáiraiban (második szintű tájékoztatás).

4.20. Számlázással kapcsolatos adatkezelés

4.20.1. Számla kiállításával összefüggő adatkezelés

Cél: számla kiállítása, megküldése és jogszabály szerinti megőrzése.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amelyet az általános forgalmi adóról szóló 2007. CXXVII. törvény (Áfa törvény) 169– 170. §-ai és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a határoz meg.

Kezelt adatok köre: számlázási név, számlázási cím és a számla kötelező adattartalma az Áfa törvény szerint.

Kezelt adatok forrása: maga az érintett.

Adatkezelés időtartama: a számviteli törvény 169.§ (2) bekezdése alapján a számviteli bizonylatok megőrzésének ideje 8 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: az érintett a számla kiállítási igénye esetén köteles a számla kiállításához szükséges adatokat szolgáltatni, ennek hiányában az Adatkezelő nem tudja jogszabálynak megfelelően kiállítani a számlát.

Személyes adatok címzettjei: Adatfeldolgozók, Importőr, a magyar adóhatóság (Nemzeti Adó és Vámhivatal).

4.20.2. Elektronikus számla megküldésével összefüggő adatkezelés

Az elektronikus számla megküldése megjelölt e-mail címre természetes személy vevő esetén.

Cél: Az elektronikus számla megküldése a természetes személy megjelölt e-mail címére és kapcsolattartás az elektronikus számlázással összefüggésben (ha a kapcsolattartáshoz eltérő e-mail cím nem került megjelölésre).

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás.

Az ÁFA törvény 175. § (3) bekezdése alapján elektronikus számla alkalmazása a befogadó hozzájárulásával történhet, mely megadható szóban, írásban és ráutaló magatartással. Mindazonáltal Társaságunk a GDPR rendelkezéseinek megfelelő kifejezett hozzájárulást kér Partnereitől az e-számla e-mail címre való megküldését megelőzően.

Az Adatkezelő felhívja az érintett figyelmét, hogy az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon.

Kezelt adatok köre:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
E-mail cím	E-számla megküldése, elektronikus számlázással összefüggő kapcsolattartás

Kezelt adatok forrása: maga az érintett.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Az adatszolgáltatás önkéntes. Amennyiben nem ad hozzájárulást az elektronikus számla megküldéshez, úgy számlánkat papír alapon állítjuk ki.

Adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig.

Személyes adatok címzettjei: Adatfeldolgozók, Importőr

4.20.3. Az elektronikus számla megküldése megjelölt e-mail címre jogi személy vevő esetén.

Cél: Az elektronikus számla megküldése megjelölt e-mail címre jogi személy vevő részére és kapcsolattartás az elektronikus számlázással összefüggésben (ha a kapcsolattartáshoz eltérő e-mail cím nem került megjelölésre).

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás, amennyiben a személyes adatot tartalmazó e-mail címet maga az érintett szolgáltatja.

Az ÁFA törvény 175. § (3) bekezdése alapján elektronikus számla alkalmazása a befogadó hozzájárulásával történhet, mely megadható szóban, írásban és ráutaló magatartással. Mindazonáltal Társaságunk a GDPR rendelkezéseinek megfelelő kifejezett hozzájárulást kér Partnereitől az e-számla e-mail címre való megküldését megelőzően.

GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek, amennyiben a személyes adatot tartalmazó e-mail címet nem az érintett szolgáltatja. Ha jogi személy valamely érintett (alkalmazott, kapcsolattartó) személyes adatait tartalmazó e-mail címet jelöl meg e-számla megküldéséhez, úgy jogos érdekünk, hogy a kiállított számlát a megadott címre megküldhessük, valamint az e-számlával összefüggő kérdésekben (például adategyeztetés, számlakompensáció) rövid úton egyeztethessünk, ezáltal szolgáltatásnyújtásunk gördülékeny legyen. A jogos érdekünk alapján végzett jelen adatkezeléssel összefüggésben Társaságunk elvégezte a szükséges érdekmérlegelési tesztet, melyről kérésére részletes tájékoztatást adunk.

Ön az Adatvédelmi felelős meghatározott elérhetőségein keresztül tiltakozhat személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Felhívjuk Partnereink figyelmét, hogy nem szükséges az, hogy az e-mail cím személyes adatot tartalmazzon.

A fent megjelölt adatot kizárólag abban az esetben kezeljük személyes adatként, ha a kapcsolattartásra kijelölt e-mail cím természetes személy nevét vagy egyéb adatát tartalmazza. Amennyiben a kapcsolattartásra megadott



e-mail cím általános (pl. info@pelda.hu vagy penzugy@pelda.hu) formátumú, úgy abban az esetben a Szolgáltató az adatot kezeli, azonban az adat nem minősül személyes adatnak.

Szintén felhívjuk Partnereink figyelmét, hogy ha személyes adatot tartalmazó e-mail címet jelöl meg az e-számla megküldése céljából, úgy a Partner kötelezettsége gondoskodni arról, hogy annak ilyen célú felhasználásra történő megjelölése jogszerűen történjen, például az érintett hozzájárulása alapján vagy egyéb megfelelő jogalapon.

Kezelt adatok köre:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
E-mail cím	E-számla megküldése, elektronikus számlázással összefüggő kapcsolattartás

Kezelt adatok forrása: maga az érintett vagy a jogi személy képviselője, kapcsolattartója.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Az adatszolgáltatás önkéntes. Amennyiben nem ad hozzájárulást az elektronikus számlaküldéshez, illetve nem jelöl meg e-mail címet az elektronikus számla megküldéséhez, úgy számlánkat papír alapon állítjuk ki.

Adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig vagy jogos érdek alapján történő adatkezelés esetén az azzal szembeni tiltakozásig.

Személyes adatok címzettjei: Adatfeldolgozók, Importőr

4.21. Szerződéses kapcsolattartói adatok kezelése (B2B ügyfélkapcsolati adatkezelés)

Cél: Az adatkezelés célja a szerződéses partnerekkel, ügyfelekkel való hatékony együttműködés biztosítása.

Adatkezelő szerződéses partnereivel való üzleti kapcsolata során kezeli a partner kapcsolattartói adatait. Adatkezelő a Partner által megadott kapcsolattartói adatokat papír alapon vagy ügyviteli rendszerében tárolja. Adatkezelő felhívja partner figyelmét, hogy tájékoztassa az általa megadott kapcsolattartót az adatkezelés tényéről.

Jogalap: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek. Az Adatkezelő és szerződéses partnerei jogos érdekében áll, hogy a közöttük fennálló szerződéssel kapcsolatban egymással hatékonyan, gördülékenyen kommunikálhassanak és működhessenek együtt.

A jogos érdekünk alapján végzett jelen adatkezeléssel összefüggésben Társaságunk elvégezte a szükséges érdek mérlegelési tesztet, melyről kérésére részletes tájékoztatást adunk.

Ön az Adatvédelmi felelős meghatározott elérhetőségein keresztül tiltakozhat személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Kezelt adatok köre:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Azonosítás, megszólítás, kapcsolattartás
Telefonszám, e-mail cím, fax.	Kapcsolattartás

Név, telefonszám, e-mail cím, fax.

Kezelt adatok forrása: maga az érintett (egyéni vállalkozók és természetes személyek esetén) vagy a szerződéses Partner (társas vállalkozó, jogi személy partnerek esetén)

Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Természetes személyek esetében a kapcsolattartói adatok nélkül szerződéses kapcsolat nem jöhet létre, egyéb Partnerek esetén a kapcsolattartói adatok nélkül a Partnerek közötti kommunikáció és együttműködés körülményessé válhat, nehézségekbe ütközhet.

Adatkezelés időtartama: A szerződéses kapcsolat, illetve folyamatos együttműködés esetén az együttműködés befejezéséig, illetve a szerződés teljesítéséig. Jogi igény érvényesítésének szükségessége esetén az igény érvényesíthetőségének határidejéig.

Személyes adatok címzettjei: Adatfeldolgozók, Importőr

4.22. Ügyfélátvilágítás a pénzmosás elleni törvény szerint

Cél: A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) által előírt ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése.

Adatkezelő tájékoztatja érintettet az azonosítási és ellenőrzési kötelezettségről, illetve érintett jogairól. Érintett az ügyfél-átvilágításra vonatkozó nyilatkozat kitöltésével megadja adatait. Érintett köteles a felsorolt dokumentumok bemutatására. Adatkezelő ellenőrzi az okmányok érvényességét, illetve meghatalmazás esetén a meghatalmazás érvényességét, a képviselő képviseleti jogosultságát. Adatkezelő a Pmt. 7. § (8) bekezdése alapján másolatot készít a bemutatott dokumentumokról.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése a Pmt. 6. §-a alapján.

Kezelt adatok köre: a Pmt. szerinti adatlapon kötelezően feltüntetendő adatok jogi kötelezettségünk teljesítése érdekében.

Kezelt adatok forrása: maga az érintett.

Adatkezelés időtartama: Az adatokat az Adatkezelő 8 évig köteles kezelni [Pmt. 56. §]. Az Adatkezelő egyes esetekben köteles lehet az adatokat ennél tovább, de legfeljebb 10 évig megőrizni. Ez a helyzet akkor áll elő, ha a Magyar Nemzeti Bank, Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Hivatala Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Irodája vagy a nyomozó hatóság, az ügyészség vagy a bíróság azzal keresi meg az Adatkezelőt, hogy az adatokat a 8 éves határidőn túl is – a megkeresésben megjelölt határidőig, de legfeljebb 10 évig – őrizze meg [Pmt. 58. § (1) bekezdése].

Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: az érintett a törvényben meghatározott esetekben köteles ezen adatszolgáltatásra, ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, az Adatkezelő köteles megtagadni az ügyfél megbízása alapján fizetési számlán keresztül művelet végzését, üzleti kapcsolat létesítését és ügylet teljesítését, vagy köteles megszüntetni a vele fennálló üzleti kapcsolatot.

Személyes adatok címzettjei: Adatfeldolgozók, Importőr, a magyar adóhatóság (Nemzeti Adó és Vámhivatal).

4.23. Követeléskezelés, jogi igények érvényesítése

Cél: Az Adatkezelő adósaira vonatkozó nyilvántartás vezetése, a nyilvántartásban szereplő adósok számára fizetési felszólítás küldése, valamint a lejárt követelések vagy az Adatkezelő egyéb jogi igényének érvényesítése bírósági, közjegyzői és bírósági végrehajtási eljárások során vagy egyéb jogi úton.

Jogalap: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelés a társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

A társaság jogos üzleti érdeke, hogy jogi igényének a jogszabályi keretek között érvényt szerezzen, ideértve többek között azt az igényét, hogy az általa eladott áru, illetve a nyújtott szolgáltatás ellenértékét részére megfizessék. Ha a vevő ennek a kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, akkor a társaság jogi úton kell, hogy érvényt szerezzen a követelésének.

Ön az Adatvédelmi felelős meghatározott elérhetőségein keresztül tiltakozhat személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Kezelt adatok köre:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
név	azonosítás
lakóhely, lakóhely hiányában tartózkodási hely	azonosítás
születési hely és idő	azonosítás
anyja születési családi és utóneve	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás, egyeztetés a tartozás rendezéséről
postacím	azonosítás, fizetési felszólítás megküldése
e-mail cím	fizetési felszólítás megküldése elektronikus úton
jogi igénnyel, lejárt tartozással, követeléssel kapcsolatos egyéb adatok	követelés jogosságának ellenőrzése és igazolása

Kezelt adatok forrása: Az adatokat egyrészt az érintettek szolgáltatják, másrészt az eljárás megindításához szükséges, jogszabály által előírt adatokat a személyi adat – és lakcímnnyilvántartásból, továbbá nyilvános nyilvántartásból szerezzük be.



Adatkezelés időtartama: a követelések megtérültéig, vagy a behajthatatlanság megállapításáig, de legfeljebb a követelés, jogi igény elévüléséig kezeli.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Nem releváns, mert a kezelt adatok szerződéses vagy szerződésen kívüli jogviszonyból eredően már az Adatkezelő rendelkezésére állnak vagy azokat a személyi adat – és lakcímnnyilvántartásból, továbbá nyilvános nyilvántartásból beszerzi.

Személyes adatok címzettjei: Adatfeldolgozók, illetékes hatóság, közjegyző, bíróság és jogi képviselő.

4.24. Műszaki vizsga lejáratával, időszakos szerviz esedékességével, gumicsere szezon kezdetével, kampányérintettséggel kapcsolatos értesítés

Cél: Ha Társaságunk nyilvántartása szerint az Ön gépjárművének műszaki vizsgálata rövidesen lejár, vagy hamarosan időszakos („kötelező”) szervize esedékes, -ideértve az ajánlott olajcsere esedékességét is, erről – marketing célú megkeresésnek nem minősülő – értesítést küldhetünk Önnek, vagy telefonon megkereshetjük. Ugyanígy járunk el a „gumihotel” szolgáltatást igénybe vevő Ügyfeink esetében gumicsere szezon előtt, valamint abban az esetben, ha gépjárműve ún. visszahívási kampányban érintett. Ezen megkereséssel célunk segíteni Önnek abban, hogy gépjárműve rendelkezzen érvényes forgalmi engedéllyel, valamint érvényes garanciával, és megfelelő műszaki állapotban vehessen részt a közúti forgalomban.

Jogalap: adatkezelésünk jogos érdekünk alapján történik a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. Jogos érdekünk, hogy ügyfeink maximális elégedettsége érdekében felhívjuk figyelmüket gépjárművükkel kapcsolatos olyan alapvető kötelezettségükre, melynek elmulasztása jelentős következménnyel, kárral járhat számukra.

A jogos érdekünk alapján végzett jelen adatkezeléssel összefüggésben Társaságunk elvégezte a szükséges érdekmérlegelési tesztet, melyről kérésére részletes tájékoztatást adunk.

Ön az Adatvédelmi felelős meghatározott elérhetőségein keresztül tiltakozhat személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Kezelt adatok köre: Név, kapcsolattartási adatok, műszaki vizsga érvényességének ideje, időszakos szerviz esedékessége.

Tárolási időtartam: folyamatos ügyfélkapcsolat esetén az ügyfélkapcsolat fennállása alatt, egyébként a forgalmi engedély Társaságunk által rögzített érvényességi idejének lejártáig, illetve a gépjármű garancia érvényességének lejártáig.

Személyes adatok címzettjei: Importőr, Adatfeldolgozók

Egyéb adatkezelések:

Jelen dokumentumban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

5. Adatok továbbítása, címzettek, adatfeldolgozók

Ezúton tájékoztatjuk, hogy személyes adatok harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére való továbbítása

- A Társaság az érintett előzetes és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása esetén vagy a Társaság és más természetes vagy jogi személy közötti, az érintett érdekeit szolgáló szerződés megkötése, illetve teljesítése érdekében továbbít személyes adatokat az Európai Unió kívüli országokba, valamint adja át a személyes adatokat meghatározott harmadik személyeknek azok saját üzleti céljaira való felhasználásra. (GDPR 49. cikk a) és c) pontja
- Egyéb esetekben a GDPR 49. cikk feltételeinek teljesülése esetén.

Továbbá tájékoztatjuk, hogy adattovábbítás esetén címzettek az Európai Unió belül találhatók, így nem történik adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére, kivéve ha a tájékoztatóban erre külön utalunk.

Egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok személyes adatok közlése céljából megkereshetik Társaságunkat. E szervek részére, amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő, kötelesek vagyunk továbbítani meghatározott személyes adatokat. Ilyen esetben Társaságunk a személyes adatokat csak olyan mértékben ad át, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

5.1. Címzettek

Finanszírozó Banknak, Lízing társaságnak, Biztosítónak való átadás

A Társaság tevékenységéhez hozzátartozik, hogy a jármű értékesítés körében a finanszírozó Bankkal, Lízing társasággal, valamint a járművekkel kapcsolatban bekövetkezett káresemények vonatkozásában, illetve biztosítás szerződéskötés vonatkozásában a Biztosítóval kötött adatfeldolgozói szerződés szerint, annak megbízása alapján személyes adatokat rögzít, tárol azokat továbbítja a megbízó részére. Ezen szerződések teljesítése során a Társaság adatfeldolgozónak minősül és a személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettség is terheli. Ebben az esetben Bank, Lízing társaság, Biztosító ad az adat kezeléséről részletes tájékoztatást. Ebbe a körbe tartozó, adatkezelő társaságok: Euroleasing Zrt, BUSINESS LEASE Hungary Kft., Merkantil Bank Zrt, Cofidis Bank, Mercedes-Benz Credit, Elsőbiztosítás Kft., Generali Biztosító Zrt., Allianz Hungária Zrt., Dekra Expert Kft.

Importőrnek való átadás

A Társaság által értékesített új és használt gépjármű vásárlása esetén, illetve ezek karbantartása és javítása során a garancia, a jótállás, valamint a hibás teljesítés esetén megillető további jogok aktiválása és érvényesítése érdekében az adatokat át kell adni a gépjármű márkaképviselőéhez (importőr), illetve a gépjárműgyártónak. Ebben az esetben gépjármű márkaképviselője, illetve a gépjárműgyártó is az adatok kezelőjévé válik.

Új autó vásárlása, illetve javítási és karbantartási szolgáltatás igénybevétele esetén ugyancsak átadjuk az adatokat a gépjármű márkaképviselőéhez (importőr), illetve a gépjárműgyártó számára annak érdekében, hogy

megkereshessék az ügyfelet annak felmérése céljából, hogy mennyire volt megelégedve a gépjárművel és szolgáltatásainkkal. Ebben az esetben gépjármű magyarországi márkaképviselője, illetve a gépjárműgyártó is az adatok kezelőjévé válik.

Importőr	cégadatok:	Adatkezelési tájékoztató elérhetősége
Volvo Autó Hungária Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	nemzeti cégtár	https://www.volvocars.com/hu/legal/privacy/privacy-customer-privacy-policy/

5.2. Adatfeldolgozók

5.2.1. Informatikai Szolgáltatók

Adatfeldolgozó	Székhely	Adószám	Tevékenység	Céginformáció
Hrotkó Gábor ev.	4445 Nagycserkesz, Iskola utca 10.	68277152-2-35	Informatikai rendszerüzemeltetés	Egyéni vállalkozók nyilvántartása
Rubin DMS Zrt.	2151 Fót, Árok dűlő 4.	23027288-2-13	Vállalatirányítási rendszer működtetése	céginformáció
DLM Solutions Kft.	1138 Budapest, Népfürdő utca 22. C. ép. Fsz.	12591004-2-41	TruDMS vállalatirányítási rendszer és eCRM értékesítési rendszer működtetése	céginformáció
Magyar Telekom Nyrt.	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.	10773381-2-44	Szerverhotel, szerverelhelyezés	céginformáció
Sztracinszki István ev.	5600 Békéscsaba, Kis-Tabán utca 11. fszt. 2.	66512330224	Informatika, fejlesztés	Egyéni vállalkozók nyilvántartása
Tóth Tibor Tamás	6100 Kiskunfélegyháza, Gólya u 3.	68186225123	Webfejlesztés, hírlevélküldés, komplex marketing szolgáltatás	Egyéni vállalkozók nyilvántartása
Bokros Csaba ev.	6000 Kecskemét, Jégvirág utca 3.	67471841-2-23	Ügyfélkapcsolat-kezelési rendszer karbantartása, fejlesztésmenedzsment	Egyéni vállalkozók nyilvántartása

5.2.2. További adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó	Székhely	Adószám	Tevékenység	Céginformáció
Dr. Pálvölgyi László Ügyvédi Iroda	6000 Kecskemét, Rákóczi út 5. II/3.	18364750- 2-03	Jogi szaktudást igénylő feladatok ellátása	Országos Ügyvédkereső
Badacsonyi Endréné	1158 Budapest, Apolló utca 19.	73297132- 2-42	Könyvvizsgálat	Egyéni vállalkozók nyilvántartása
ERMI-TIM Kft.	9012 Győr, Ybl sétány 17.	11405375- 2-08	Könyvvizsgálat	céginformáció
Ditto Europe Kft. (eztmondtak.hu weboldal)	1116 Budapest, Zsurló u.27.	27472075- 2-43	Ügyfélelégedettség mérése	céginformáció
Célkereszt Biztonsági Szolgáltató Zrt.	1048 Budapest, Csíksomlyó utca 2. 2. ép. G. lház. 3. em. 10.	26647737- 2-41	Élőerős őrzés- védelmi és objektumvédelmi tevékenység	céginformáció

6. Adatbiztonság, Adatvédelmi incidens

Személyes adatai tárolása vírusvédelemmel, tűzfallal és erős jelszóval ellátott szervereken, míg a papíralapú iratok tárolása kulccsal zárható szekrényekben, illetve zárható irodákban történik.

A személyes adatokhoz az adatkezelő szervezetén belül csak az illetékes munkatársak férhetnek hozzá. Minden személyes adatot tartalmazó rendszerhez vagy dokumentumhoz való hozzáférésre feljogosított munkatárs köteles titoktartási kötelezettségvállalást tenni.

Adatkezelő biztosítja, hogy munkatársai a személyes adatok védelmével kapcsolatos követelményekről megfelelő ismeretekkel rendelkezzenek, a munkavállalóknak rendszeres adatvédelmi és információbiztonsági oktatást tart.

Az adatvédelmi incidens az adatbiztonság olyan sérülése, mely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A Társaság biztosítja az adatkezeléshez kapcsolódó kockázat mértékének megfelelő adatbiztonságot, melynek sérülése esetén késedelem nélkül, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított 72 órán belül adatvédelmi felelősünk vagy Társaságunk képviselője bejelentést tesz a felügyeleti hatóságnak és tájékoztatja az érintettet is. Társaság az adatvédelmi incidens tudomására jutását követően haladéktalanul megteszi a szükséges biztonsági intézkedéseket az adatvédelmi incidens alapját adó sérülés megszüntetése céljából. Az érintettet értesítjük a megtett intézkedésekről és azok eredményéről is.

7. Az érintettek jogai

Önt, mint érintettet jogszabályi keretek között megilletik az az alábbi jogok adatkezelésünkkel összefüggésben:

- hozzáféréshez való jog,
- helyesbítéshez való jog,
- törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”,
- korlátozáshoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- adathordozhatósághoz való joga,
- hozzájárulás visszavonásához való jog,
- jogorvoslati jog (panaszjog, bírósági jogorvoslathoz való jog)

A GDPR 15. cikke alapján az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó **személyes adatokhoz való hozzáférést** az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

(2) Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A GDPR 16. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó **személyes adat helyesbítését kérni**. Az érintett erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A GDPR 17. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó **személyes adat törlését kérni** az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérje, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az Érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető:

- a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- d) ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- e) ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- f) ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- h) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A GDPR 18. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó **személyes adat kezelésének korlátozását kérni** az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

(3) Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A GDPR 21. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó **személyes adat kezelése ellen tiltakozni** az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(2) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

(3) A tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

(4) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

(5) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A GDPR 20. cikke alapján az érintett jogosult a rá vonatkozó **személyes adatok hordozhatóságára** az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítése
b) és az adatkezelés automatizált módon történik.

(2) Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

(3) Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

(4) Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján az érintett jogosult a személyes adatainak kezeléséhez adott **hozzájárulást bármely időpontban visszavonni** az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon jogosult megtenni, mint annak megadását.

Az adatkezelő elősegíti az érintett GDPR 15–22. cikk szerinti jogainak a gyakorlását. A GDPR 11. cikk (2) bekezdésében említett esetekben az adatkezelő az érintett GDPR 15–22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A GDPR 13. és 14. cikk szerinti információkat és a GDPR 15–22. és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.



A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli. A GDPR 11. cikk sérelme nélkül, ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a GDPR 15–21. cikk szerinti kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

8. Jogorvoslati lehetőségek:

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében **bírósághoz fordulni**, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon. A Társaság székhelye szerint a perre a Kecskeméti Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

Jelen tájékoztató összefoglalóan tartalmazza az Önt, mint érintettet, az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogait. Ezekről kimerítően a GDPR rendelet rendelkezik, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság nyújt közérthető tájékoztatást a weboldalán:



<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1600679.eup>

<https://naih.hu/erintetti-jogok>

Kelt: 2018. május 15.

Frissítve: 2025. november 20.